



**Универсальный договор по обслуживанию
физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК»**

(вступает в действие с «31» мая 2024 года)

Утверждено Решением Правлением АО «ЯНГИ БАНК»
протокол № 23 от «17» мая 2024г.

Председатель Правления Банка
_____ **Хе С.З.**

1. Общие положения

1.1. Универсальный договор по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК» (Далее Универсальный договор) определяет порядок комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК» (далее «Банк») в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Универсальным договором и Приложениями к нему.

Присоединение к Универсальному договору осуществляется в соответствии со ст. 358, 360, 367, 369 и ст.370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан путём:

а) подписания Клиентом Заявления-Анкеты (Приложение №2), необходимой для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства, для предоставления ко всем банковским услугам оказываемым Банком в рамках Универсального договора; и/или

б) акцепта Публичной оферты о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК» (Приложение №1), в рамках акцептованной Публичной оферты, для не идентифицированных Банком Клиентов, оказывается ограниченный спектр банковских розничных услуг по Универсальному договору. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Универсального договора Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или подписанную с помощью нажатия соответствующей кнопки подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа при оформлении Заявки и/или предоставление Банку Заявки, подписанную с помощью нажатия соответствующей кнопки подтверждения операции в интерфейсе ДБО означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявке и соответствующих Общим условиям.

1.2. На официальном сайте www.yangibank.uz Клиенты могут ознакомиться с действующими Тарифами Банка и Универсальным договором.

1.3. Учитывая, что Универсальный договор является публичным договором и стоимость банковских и разовых услуг устанавливается одинаковыми для всех Клиентов (за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Узбекистан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов) изменения и/или дополнения в договор, включая Приложения к ним, количества и состава Приложений, а также договоров о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть иницированы только Банком в соответствии с пунктом 1 статьи 382 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.4. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Универсальный договор, включая Приложения к Универсальному договору, Договора о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка, в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг и/или изменением технологии предоставления банковских продуктов и/или условий Программ лояльности и/или по самостоятельному усмотрению Банка.

1.5. Банк вносит изменения и/или дополнения путем добавления новой (измененной) редакции Универсального договора, Приложений к Универсальному договору «Общих условий» и Тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменения и/или

дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением действующего законодательства либо внедрения нового банковского продукта, либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем уведомления Клиентов через систему дистанционного обслуживания;
- путем размещения соответствующего объявления и новой редакции (изменений/дополнений) на сайте Банка в Интернете www.yangibank.uz

1.6. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с пунктом 1.5. Универсального договора, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Универсального договора, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Универсального договора считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.7. Дополнительным подтверждением согласия Клиента с измененным и/или дополненным Универсальным договором является совершение Клиентом Операций/подача Заявки после вступления в силу изменений и/или дополнений и/или новой редакции Универсального договора/Тарифов Банка.

2. Термины и определения

2.1. **Абонентское устройство** – персональный компьютер, планшет, смартфон или другое устройство, подключаемое к сети передачи данных (Интернет) для взаимодействия в рамках Универсального договора.

2.2. **Авторизация** – разрешение на проведение Операции с использованием Карты и/или Счета или реквизитов, предоставляемое Банком / Процессинговым центром на основании проверки элементов информационной безопасности, подтверждающих законность проведения Операции, содержащихся в запросе на её проведение.

2.3. **Адрес электронной почты** – адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявления-Анкеты, для получения сообщений от Банка и Проверочного кода. В рамках Универсального договора в один момент времени у Клиента может быть только один адрес электронной почты. По заявлению Клиента адрес электронной почты может быть изменён.

2.4. **Аутентификация / цифровая аутентификация** - процесс проверки и подтверждения личности клиента путем автоматического (без участия человеческого фактора) сопоставления полученной от идентифицируемого клиента фотографии или видеозаписи, сделанной в режиме реального времени, с данными идентификации и удостоверяющее правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Логина, Пароля или Проверочного кода. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Клиентом лично, а также признает ввод Логина, Пароля или Проверочного кода равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

2.5. **Банковский продукт** – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (и осуществляемых Банком только после добавления Карты Клиента, эмитированной Банками РУз).

2.6. **Бенефициарный собственник** – физическое лицо, которое имеет право (возможность), в том числе на основании договора с Клиентом, оказывать прямое или косвенное (через третьих лиц) существенное влияние на решения, принимаемые Клиентом, использовать свои полномочия с целью

оказания влияния на величину дохода Клиента, физическое лицо имеет возможность воздействовать на принимаемые Клиентом решения об осуществлении сделок (в том числе, несущих кредитный риск (о выдаче кредитов, гарантий и т.д.), а также финансовых операций. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

2.7. **Выходные дни** – нерабочие и нерабочие праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РУз.

2.8. **Действующее законодательство** – действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

2.9. **Договор о предоставлении банковского продукта (Договор)** – договор/оферта, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках Универсального договора, в порядке и на условиях приведённых в Общих условиях, а также удовлетворяющий требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Узбекистан и законодательством об электронном документообороте, и влекущий юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие Договоры не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.10. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по заключённым между Клиентом и Банком договорам, Контакт-Центр Банка по телефону и/или сайт Банка в сети Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или Мобильные приложения Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет (включая электронную почту/ чаты) и/или каналы сотовой радиотелефонной связи, включая SMS- сообщения и Push- уведомления.

2.11. **Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)** – биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан), ID карты Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства. Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 по 16 лет документом удостоверения личности является ID карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу.

2.12. **Доступные денежные средства** – остаток денежных средств на Счёте/Карте/Кошельке, в пределах которого Клиент может совершать Операции. Доступные денежные средства равны сумме остатка собственных средств Клиента на Счёте/Карте/Кошельке и неиспользованного лимита овердрафта за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных по Карте.

2.13. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Универсальному договору, включая непогашенную сумму кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойки и иные выплаты, предусмотренные соответствующим Договором, Тарифами Банка, а также нормами Действующего законодательства.

2.14. **Заявление** – документ в электронной или бумажной форме, составленный по форме установленной Банком, и подписанный Клиентом, с указанием существенных условий Универсального

договора/Общих условий о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Универсального договора о предоставлении банковского продукта. Заявление, подаваемое посредством ДБО должно быть акцептовано Клиентом с помощью нажатия соответствующей кнопки подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

2.15. **Заявление - анкета** — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента присоединиться к Универсальному договору, с указанием сведений, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и Действующего законодательства, контактных данных Клиента, а также Заявку на заключение отдельного Договора (Договоров) в рамках соответствующих Общих условий Универсального договора.

2.16. **Идентификация / цифровая идентификация** – совокупность мероприятий Банка по установлению сведений о Клиенте, определенных законодательством Республики Узбекистан; по подтверждению достоверности этих сведений, с использованием оригиналов документов ДУЛ, предъявляемые Клиентом, которые должны быть действительны на дату их предъявления в Банк; равно как и процесс проверки и подтверждения личности клиента с использованием информационных систем

2.17. **Информационная операция** – операция по предоставлению Банком Клиенту информации по факту Аутентификации Клиента; о состоянии и использовании Счетов/Карт/Кошельков, проведенных операциях по Счетам/Картам/Кошельков, а также выписки по Счетам/Картам/Кошельков и иные операции или путём Дистанционного банковского обслуживания/Контакт-Центра Банка.

2.18. **Карта** – любая банковская карта, относящаяся к Процессинговому центру, являющаяся инструментом безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту. Расчёты с использованием Карты осуществляются в соответствии с действующим законодательством, настоящим Универсальным договором и правилами Процессингового центра, к которому принадлежит Карта. В тексте Универсального договора под Картой может пониматься Карта, эмитированная АО «ЯНГИ БАНК» или любым другим коммерческим банком Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено Универсальным договором. В Общих условиях к Универсальному договору может быть дано отдельное определение термина «Карта».

2.19. **Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Банком Универсальный договор.

2.20. **Кодовое слово** – цифровой и/или буквенный код (слово), используемый Банком для аутентификации Клиента при его обращении в Контакт-Центр Банка.

2.21. Предоставление Клиентом Кодового слова с использованием ненормативной лексики, а также слов и выражений, не соответствующих нормам литературного языка (в том числе нецензурной брани) не допускается.

2.22. **Коды доступа** – ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы ДБО.

2.23. **Контакт-Центр** – подразделение, занимающиеся обработкой обращений и информированием Клиентов по голосовым и электронным каналам связи в интересах Банка, а также один из каналов продаж банковских продуктов и услуг. Контакт - Центр – это сервис, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством официального телефонного канала связи (по номеру телефона службы поддержки клиентов, указанному на Сайте) при участии Банка (уполномоченного сотрудника, лица) получать справочную информацию, подавать заявки на получении банковских услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Универсальным договором.

2.24. **Компрометация** – утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц

к Кодам доступа или Аутентификационным данным.

2.25. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в наличном/безналичном порядке на условиях кредитного договора, договора кредитной карты, договора о предоставлении продукта «Карта рассрочки», договора о предоставлении овердрафта или договора на открытие и обслуживание банковской карты физического лица в Банке (разрешенный овердрафт).

2.26. **Кредитная карта** – банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита.

2.27. **Личный кабинет** – кабинет в мобильном приложении Банка, вход в который (по факту Аутентификации) предоставляет Клиенту доступ к ДБО.

2.28. **Логин** – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

2.29. **Мобильный банк** – сервис ДБО, предоставляющий возможность Клиенту без участия уполномоченного работника Банка, посредством заранее установленного на мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, компьютер и т.п.) мобильного приложения или веб-сайта Банка по факту Аутентификации получать информацию по всем Счетам и Банковским продуктам, открытым на его имя, подавать Заявления/Заявки, в том числе приобретать Банковские продукты и совершать Разовые операции, а также получать справочную информацию о банковских услугах и Информационные операции.

2.30. **Нерезидент** – лицо, не подпадающее под понятие Резидента

2.31. **Номер мобильного телефона** – номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной сотовой радиотелефонной связи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и договорного взаимодействия с Банком в рамках ДБО.

2.32. **Операция** – любая операция, проводимая в соответствии с действующим законодательством, Универсальным договором, Тарифами Банка (при необходимости) и правилами Процессинговых центров (при необходимости), влекущая движение денежных средств, будь то зачисление / списание или перевод денежных средств на Счёт / со Счёта, на Кошелек/ с Кошелка или с Карты на Карту, выдачу наличных денежных средств и т.п.

2.33. **Пароль** – последовательность цифровых и буквенных знаков, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести процедуру Аутентификации Клиента. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации в Мобильном банке.

2.34. **Перечисление денежных средств** – перечисление денежных средств через Партнеров или расчетную сеть Центрального банка Республики Узбекистан (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

2.35. **ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком/Процессинговым центром или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов ДБО, и служащий для идентификации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.п., а также удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчёте, подтверждающий, что распоряжение дано Держателем карты, а также

ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на Карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком и/или Процессинговым центром.

2.36. **Подтверждающее окно** – действие Клиента, подтверждающие свое согласие со всеми существенными условиями Договора и Тарифами Банка, а также означающее полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями Договора, изложенными в приложении к настоящему Универсальному договору. Все действия Клиента, совершённые с использованием Подтверждающего окна, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.37. **Поручение** – документ в электронной или письменной форме, подаваемый Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о переводе установленной в Поручении суммы со Счёта/Карты/Кошелька на Счёт/Карту/Кошелек получателя средств, а также приобретение Банковских продуктов и совершение иных операций. Поручение, подаваемое посредством ДБО, должно быть акцептовано Клиентом с помощью подтверждения Операции и/или Проверочным кодом (при наличии технической возможности) в Подтверждающем окне в соответствующем интерфейсе ДБО.

2.38. **Поставщик** – хозяйствующий субъект, технически и юридически позволяющий принимать электронные платежи посредством Счёта/Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент.

2.39. **Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счёт Клиента, полномочия которого основаны только нотариально удостоверенной доверенностью (либо приравненной к ней в соответствии с действующим законодательством). Представитель Клиента вправе совершать действия в соответствии с Универсальным договором, кроме тех, которые по условиям Универсального договора должны быть совершены Клиентом лично.

2.40. **Проверочный код** – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ввод Проверочного кода является акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.41. **Процессинговый центр / Платёжная система** – Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ) и/или Национальный межбанковский процессинговый центр (НУМО) и/или Visa и/или другие платёжные системы.

2.42. **Программа лояльности** – любая из программ лояльности, действующая в Банке и стимулирующая Клиента осуществлять покупки товара (работ, услуг) у присоединившихся к программе лояльности Партнеров или использование банковских продуктов и услуг.

2.43. **Разовая операция** – оплата за продажу товаров (работ, услуг) Поставщиков, погашение кредитов, выданных коммерческими банками Республики Узбекистан, перевод денежных средств с Карты на Карту и другие разовые услуги, предоставляемые Банком без проведения Идентификации Клиента разрешённых действующим законодательством.

2.44. **Расходный лимит** – установленное Банком в соответствии с действующим законодательством и ВНД банка на использование средств по Счёту / Карте (при наличии у Банка такой возможности).

2.45. **Регулярные поручения (автоплатеж)** – поручения на перевод денежных средств с

периодичностью их исполнения, проводимые согласно соответствующего заявления Клиента.

2.46. **Резидент** – гражданин Республики Узбекистан, в том числе находящийся за границей, иностранный гражданин, имеющий вид на жительство в Республике Узбекистан, лицо без гражданства, имеющий вид на жительство в Республике Узбекистан

2.47. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка www.yangibank.uz.

2.48. **Средства доступа** – Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет.

2.49. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

2.50. **Счёт** – банковский счёт, открытый Банком Клиенту в соответствии с Договором, в порядке, установленном действующим законодательством.

2.51. В рамках Универсального договора Клиенту могут быть открыты несколько видов Счетов, которые при упоминании по тексту Универсального договора в отдельности являются:

2.51.1. **Специальный карточный счёт (СКС, Картсчёт)** – банковский счёт, предназначенный для учёта денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием банковской карты или её реквизитов;

2.51.2. **Срочный вклад** – вклад, привлекаемый с условием возврата после окончания срока, установленного в договоре банковского вклада

2.51.3. **Сберегательный вклад** – вклад, аккумулируемый на основе определенных условий и направляемый на определенные цели, с правом внесения дополнительных средств к сумме первоначального вклада в порядке, установленном договором банковского вклада.

2.51.4. **Счёт до востребования** – банковский счёт, предназначенный для учёта средств физических лиц, используемых для текущих целей;

2.51.5. **Ссудный счёт** – банковский счёт, используемый при осуществлении расчётов по исполнению кредитных обязательств по кредитным договорам, договорам займа (микрозайма), овердрафта заключенным с Банком;

2.51.6. **Дистанционный счёт (Кошелек)** – банковский счёт, используемый для учёта средств на банковских счетах физических лиц, управляемых через системы ДБО.

2.52. **Тарифы Банка** – утверждённые Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка и являются неотъемлемой частью Универсального договора и/или соответствующих договоров, заключаемых в рамках Общих условий Универсального договора (Приложений к Универсальному договору).

2.53. **Универсальный договор** – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к предоставлению банковских услуг, в которых оговариваются условия и порядок заключения Договоров и предоставления Клиентам услуг. Настоящий Универсальный договор и Приложения к ним, Тарифы Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Заявление-Анкета и/или Публичная оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК».

2.54. **SMS-информирование** – услуга Банка / Процессингового центра, предоставляемая Клиенту, позволяющая ему с помощью мобильной связи оперативно получать на Номер мобильного телефона

SMS-сообщения от Банка / Процессингового центра с информацией о приходе и расходе денежных средств со всех Карт/Счетов, состоянии баланса, напоминания об очередном платеже по кредиту, а также иные сообщения/уведомления в соответствии с Универсальным договором.

2.55. **Операционный день** - дата, установленная в автоматизированной банковской системе Банка, в которой отражаются банковские операции в бухгалтерском учете Банка в текущий момент времени. Для обеспечения непрерывного обслуживания Банком обычно в течение рабочей недели на ежедневной основе производится закрытие текущего Операционного дня. Операционный день может отличаться от текущей календарной даты, как в большую, так и в меньшую сторону.

3. Предмет договора

3.1. Предметом Универсального договора является порядок и общие условия предоставления Банком Клиенту Банковских продуктов, услуг, проведения Операций посредством ДБО, приведённых в Универсальном договоре и приложениях к нему.

3.2. Клиент вправе воспользоваться любыми Банковскими продуктами, предоставляемыми в рамках Универсального договора, путём подачи заявки (письменно/электронно) и последующим заключением/присоединением к Общим условиям Универсального договора и Тарифа.

Заключенный Договор является неотъемлемой частью Универсального договора. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующими Общими условиями (Приложением к Универсальному договору) и Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по банковской услуге/продукту.

Заявления, поданные посредством ДБО, считаются поданными Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договору. При этом открытие Картсчета Нерезиденту осуществляется на основании его ранее предоставленного в явочном порядке письменного заявления об открытии счета.

3.3. Оказание банковских услуг в рамках Универсального договора осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями Клиента в подразделении банка или запросами в ДБО, Договорами и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором.

3.4. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент предоставляет Банку / Партнерам Банка согласие на обработку персональных данных Клиента (осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам, в том числе передавать на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных), предоставленных Банку Клиентом, юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, заключившим с Банком договор в рамках зарплатного проекта, в связи с заключением Универсального договора, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических изображений

Клиента (в том числе полученных путём проведения фото-видео-съёмки с согласия Клиента) для следующих целей:

- проверки достоверности указанных Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление банковских продуктов, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости их сверки/проверки;
- исполнения и прекращения Универсального договора, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения обеспечительных договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу Персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;
- истребования (погашения, взыскания) Задолженности по Договорам;
- осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих Персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу Персональных данных Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций;
- иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах, иных документах.
- При этом под Партнерами Банка понимаются лица, входящие в один банковский холдинг с Банком / аффилированным лицам Банка, компании (банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпания, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и иные частные и государственные организации, ведомства, индивидуальные предприниматели) с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения.
- Также, Клиент предоставляет Банку и Партнерам Банка право (согласие) на:
- осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в настоящем согласии. - производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;
- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;

- в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, скоринг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан;
- уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления.
- Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, залогодателя, выгодоприобретателя и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком и Партнерам Банка их персональных данных, предоставленных Банку.

3.5. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Карт и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного Клиентом доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счёте Клиента. В связи, с чем Клиент обязан принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности для предотвращения компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты или её реквизитов, и/или ДБО, в том числе посредством установления Расходных лимитов, а также соблюдать правила / порядок пользования Картой в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему. Клиент признает, что Банк не несёт ответственности, если информация о Счёте и/или Карте, передаваемая Банком Клиенту посредством ДБО, станет известна другим лицам.

3.6. Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Электронную почту/номер мобильного телефона сообщения, в том числе PUSH-уведомления в рамках предоставления услуг посредством ДБО, в т.ч. Проверочный код, уведомления при подключении услуги SMS- информирования, а также SMS-сообщения с кодом верификации при проведении операций в Интернете с применением технологии 3D Secure (Verified by Visa) (при наличии технической возможности) и иные уведомления в целях исполнения Универсального договора.

3.7. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Пенсионному фонду и его отделениям Персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных действующим законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте.

3.8. Настоящим Клиент соглашается, что размещение на сайте Банка и в Мобильном банке информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Клиента.

3.9. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также аудио

(видео) запись в своих помещениях, при звонках в/из Контакт-Центра и логирования действий Клиента на своих устройствах, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках Универсального договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Аудио (видео) записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по Универсальному договору и в процессуальных действиях.

3.9.1. Электронные документы, сформированные посредством Универсального договора, после положительных результатов аутентификации Клиента, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон, заключенным между Банком и Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

3.10. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из Универсального договора о предоставлении банковского продукта. Клиент подтверждает, что с соответствующими правилами Платежной системы до заключения Договора ознакомился и обязуется их соблюдать.

3.11. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Партнеров является необходимым для предоставления Клиенту возможности участия в Программах лояльности. Присоединяясь к настоящему Универсальному договору, Клиент признает действие правил Партнеров применительно к правоотношениям, возникшим из Программ лояльности.

3.12. Не допускается односторонняя уступка Клиентом прав и обязанностей по Универсальному договору третьим лицам.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного собственника, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с действующим законодательством отказать Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях предусмотренных действующим законодательством.

4.1.2. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте, Представителя Клиента и Бенефициарных собственниках не реже одного раза в год в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в иных случаях, но не реже одного раза в три года и при наличии изменений в сведениях Клиента, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации.

4.1.3. При проведении идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Банк вправе требовать предоставления Клиентом, его Представителем и получать от Клиента, его Представителя документы

удостоверяющие личность, а также иные документы поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента.

4.1.4. Осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Представителя Клиента, в соответствии с установленными Банком внутренними документами и процедурами, до начала исполнения распоряжений Представителя Клиента, а также не принимать к исполнению Заявления и распоряжения от Представителя Клиента, если это противоречит, либо запрещено действующим законодательством, Договором банковского счёта (вклада), правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

4.1.5. Производить списание причитающихся к оплате сумм по кредитному договору (согласно кредитной задолженности Клиента перед Банком), а также любых сумм подлежащих к оплате Банку (комиссия, ошибочно зачисленные денежные средства, пени, неустойка, штраф и т.д), в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Клиента в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Клиента с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.

4.1.6. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан.

4.1.7. В одностороннем порядке отказать на основании требований действующего законодательства в заключении Договора в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.8. В одностороннем порядке отказать на основании требований действующего законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица), если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.9. В одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от заключения Договора с физическим лицом - гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от кредитных организаций (финансовых институтов) заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Республики Узбекистан, и осуществления контроля за операциями по ним, а также в случае отказа Клиента предоставлять сведения и документы, подтверждающие, либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.10. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица) или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.11. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Универсальный договор в соответствии с законодательством, в следующих случаях:

- при несоответствии операции сведениям, предоставленным в Банк или указанным в КУС анкете

Клиента;

- если операции, выполняемые Клиентом, попадают под санкции;
- при появлении риска попадания Клиента или обнаружения в санкционном списке.
- В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным Операциям в ДБО, требующим Идентификации Клиента, на следующий день, после истечения срока действия ДУЛ, в случае непредоставления Клиентом нового ДУЛ взамен утратившего силу и в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:
- приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведённых операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием сервисов ДБО;
- осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;
- приостановить предоставление услуг посредством ДБО, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный действующим законодательством;
- отказать полностью или в части от исполнения Универсального договора в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.12. В одностороннем порядке отказать от исполнения Универсального договора полностью или в части и в сроки, предусмотренные действующим законодательством и Универсальным договором:

- в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- в случае, если Клиент – налоговый резидент США не предоставил информацию, необходимую для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или не предоставил согласие (отказал в предоставлении согласия) на передачу информации в IRS (налоговые органы США).

4.1.13. Осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, Универсальным договором и заключаемых в рамках Универсального договора Договорами.

4.1.14. В случае использования Счёта, для зачисления сумм пенсий, по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат.

4.1.15. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на счет «Транзакции в процессе до выяснения» в следующих случаях:

- в целях подтверждения неторгового характера перевода согласно закону РУз «О валютном регулировании»;
- отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталях) платежа;
- наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счёте, ФИО Клиента и др.;
- другие случаи, предусмотренные действующим законодательством и Универсальным договором.
- В целях определения законности Операции, а также уточнения необходимых реквизитов платежного документа, Банк вправе потребовать от Клиента предоставления соответствующих документов. В случае отсутствия оснований для зачисления денежных средств на счёт Клиента денежные средства могут быть возвращены назад отправителю.

4.1.16. Отказаться от заключения Универсального договора, либо в одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от исполнения Универсального договора с нерезидентом в случае его отказа предоставлять документы для открытия счёта согласно действующего законодательства и сведения и документы, подтверждающие либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.17. В целях заключения и исполнения Универсального договора получать информацию, входящую в кредитную историю Клиента/Поручителя/Залогодателя, хранящуюся в кредитном бюро при наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении или в иных документах, а также передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита/займа и исполнением Клиентом/Поручителем обязанностей по возврату кредита/займа, в порядке, предусмотренном законодательством об обмене кредитной информацией.

4.1.18. Устанавливать лимиты на сумму операции, при этом, если по заявлению (поручению) Клиента сумма операции будут превышать лимит, проведение операций будет осуществляться в соответствии с размерами лимитов по операциям.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Зачислять денежные средства на Счёт(а) Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счёта(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счёту(ам) в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договорами.

4.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиентах в соответствии с действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям, Счёту(ам), вкладам Клиента и сведения о размере полученного Клиентом кредита и о его погашении третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счетам/Картам/Кредитам и иные документы, предусмотренные действующим законодательством, Тарифами Банка.

4.2.4. Вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

4.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты

или её реквизитов, и/или с использованием ДБО в форме выписки по Карте и/или Счёту, размещенной в Личном кабинете, в течение трёх Операционных дней после совершения Операции. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту доступа к сервисам ДБО в соответствии с Универсальным договором и возможности сформировать выписку по Карте/Счёту.

4.2.6. Предоставлять Клиенту банковские услуги в соответствии с Универсальным договором и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством и заключенными между Клиентом и Банком Договорами.

4.2.7. При возникновении налогооблагаемого дохода у Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2.8. В случае наложения ареста на Счета Клиента, либо приостановления операций по Счетам направлять уведомление об этом не позднее следующего рабочего дня, при наличии технической возможности (кроме случаев блокировки Карты вследствие неправильного ввода ПИН-кода).

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Действовать лично или через Представителя (за исключением действий, совершаемых посредством ДБО, случаев, когда условиями Договора установлено совершение действий лично Клиентом, а также если это не противоречит действующему законодательству, внутренним документам и процедурам Банка). Наличие у Представителя Клиента полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с действующим законодательством, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента. При этом, в случае несвоевременного сообщения о досрочном прекращении полномочий Представителя Клиента, Банк не является ответственным за операции, совершенные Представителем Клиента.

4.3.2. Обращаться в Контакт-Центр Банка по вопросам, связанным с обслуживанием.

4.3.3. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счетам. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счетам в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов.

4.3.4. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО.

4.3.5. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Универсальный договор, приложения к Универсальному договору, Тарифы Банка, иными изменениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта.

4.3.6. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций (в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов), которые:

- связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
- могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов иностранных государств;
- противоречат действующему законодательству.

4.4.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) и документы в соответствии с действующим законодательством, Универсальным договором и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенным в порядке, установленном действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных действующим законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации), либо с проставленным апостилем, для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ.

4.4.3. Уведомить Банк, в том числе посредством Контакт – Центра Банка, об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Представителя Клиента (в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения), Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

Для изменения ранее предоставленных анкетных (персональных) данных Клиента последний должен обратиться в Банк посредством Контакт-Центра Банка предоставив Кодовое слово, либо в случае наличия возможности предоставление вышеуказанных данных может быть произведено дистанционно с применением соответствующих приложений Банка или с привлечением третьей стороны, определённой Банком.

4.4.4. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством

представить до проведения Операции в пользу Выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по Выгодоприобретателям.

4.4.5. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или является их Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.4.6. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 (Green Card), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет Номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number).

4.4.7. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с Универсальным договором в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения запроса Банка.

Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

4.4.8. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные в Универсальном договоре и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами.

4.4.9. В случае использования ДБО соблюдать условия Универсального договора и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон в рамках ДБО.

4.4.10. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Универсального договора и Договоров.

4.4.11. Самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать регулярно соответствующие разделы Сайта Банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Универсальный договор и/или Тарифы Банка и/или другие документы, а также о новых услугах/продуктах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Универсальный договор и/или Тарифы Банка и/или другие документы, не является основанием для их неприменения Банком.

4.4.12. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения Универсального договора.

4.4.13. В случае обнаружения суммы ошибочно зачисленной/ списанной на/ с Счёт(а)/Карту(ы), незамедлительно сообщать об этом Банку.

4.4.14. Заключая (акцептуя) настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на автоматический выпуск виртуальной карты на имя Клиента, получения кэшбека либо бонуса, а также нести расходы по налогообложению в связи с получением бонусов. При этом открытие Картсчета Нерезиденту осуществляется на основании его ранее предоставленного в явочном порядке письменного заявления об открытии счета.

4.4.15. Исполнять иные обязательства в соответствии с Универсальным договором и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров.

4.5. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных Универсальным договором, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством и Универсальным договором. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Универсального договора, подлежит возмещению Клиентом.

5.2. Денежные средства, размещенные во вкладах Клиента, открытом(ых) в рамках Универсального договора, гарантированы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

5.3. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или ДБО в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или ДБО в соответствии с разделами 3, 4 Универсального договора, а Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО в порядке и сроки, установленные в разделе 4 Универсального договора.

5.4. До момента уведомления Банка об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО, об Утрате Средств доступа Клиент несёт ответственность за все Операции, совершенные по Счетам и Картам, а также за иные действия, произведённые посредством ДБО.

5.5. Банк не несёт ответственности:

- за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- вследствие заражения Абонентского устройства Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;
- вследствие изменений в действующем законодательстве Республики Узбекистан, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Универсального договора;
- за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.6. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Универсальному договору, включая неисполнение/ несвоевременное исполнение Заявлений, Поручений Клиента если:

- исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;

- неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора;
- неисполнение/несвоевременное исполнение является следствием действий / бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов;
- неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- при возможных сбоях, проведении профилактических работ в межбанковской системе электронных платежей;
- в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;
- в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.7. Клиент несёт ответственность и все неблагоприятные последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязанностей, предусмотренных в Универсальном договоре, а также возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением Клиентом указанных обязанностей.

5.8. Банк не несет ответственности за возможный несанкционированный доступ третьих лиц к информации, предоставляемой в рамках ДБО, а также за возможное искажение указанной информации, передаваемой посредством ДБО.

5.9. Клиент несёт ответственность за правильность составления Заявлений, Поручений. Банк не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом вследствие исполнения Банком Заявлений, Поручений Клиента, составленного с ошибками.

5.10. Клиент несёт ответственность за осуществление доступа к сервисам ДБО на устройствах, не принадлежащих Клиенту, за риски связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.11. Банк не несёт ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.12. Клиент несёт ответственность (в том числе финансовую), если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в легализации доходов и/или террористической деятельности и/или распространении оружия массового уничтожения и/или списках санкций.

6. Порядок предоставления услуг посредством дистанционного банковского обслуживания

6.1. Присоединяясь к Универсальному договору посредством Заявления-анкеты, Стороны признают,

что Клиент Банка получает доступ ко всем сервисам ДБО предоставляемым Банком. Нерезиденты получают доступ в ДБО после прохождения идентификации в порядке предусмотренном действующим законодательством РУз и внутренними нормативными актами Банка.

6.2. Услуги/Банковские продукты посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО и внутренне-нормативных документов банка.

6.3. Вход в Личный кабинет осуществляется через Мобильное приложение. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту по факту положительной Аутентификации, в том числе цифровой.

6.4. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам ДБО, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

6.5. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с действующим законодательством, Универсальным договором, Приложениями к нему, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.

6.6. Использование сервисов ДБО осуществляется Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Клиента не допускается.

6.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень Услуг/Банковских продуктов, предоставляемых посредством ДБО, в порядке, предусмотренном настоящим Универсальным договором.

6.8. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком круглосуточно посредством ДБО. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке их поступления не позднее следующего Операционного дня или определяется действующим законодательством, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Клиентом и Банком.

6.9. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы и количество Поручений Клиента, формируемых посредством ДБО, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством ДБО.

6.10. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Заявления, Поручения, переданного с использованием ДБО, в случаях:

- при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, независящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационных сбоях и т. п.);
- выявления признаков нарушения безопасности при передаче Заявления, Поручения с использованием ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения может повлечь убытки для Банка, либо для Клиента;
- если на Счёте/ Карте/ Кошельке Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, указанной в Заявлении или Поручении, включая сумму комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату Операции;
- если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;

- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении, Поручении;
- если Банком получена информация о нарушении Клиентом условий Универсального договора;
- если Операция, оформленная Поручением, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- выявления признаков нарушения Клиентом действующего законодательства;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Договором, правилами Платёжной системы и Договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6.11. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к ДБО при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. Приостановление или ограничение доступа Клиента к ДБО по инициативе одной из Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению убытков, возникших до момента прекращения предоставления ДБО.

6.12. Клиент вправе обратиться в Контакт-Центр Банка о подтверждении исполнения Заявлений, Поручений, поданных посредством ДБО.

6.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.

6.14. Стороны признают в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Клиентом посредством ДБО, Клиент использует Средства доступа и соглашаются, что это:

- удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Клиента;
- признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;
- Заявление, Поручение, акцептованное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным в Универсальном договоре и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.

Все Заявления, Поручения, передаваемые Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Клиента и Банка и действует Аутентификация Клиента, считаются переданными Клиентом и полученными Банком.

6.15. При использовании ДБО Клиент обязан не разглашать другим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.

6.16. Все действия/Операции, производимые Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с действиями/Операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.

Сформированные Банком соответствующие выписки по действиям/Операциям, произведенным

с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных в Универсальном договоре, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

Электронные документы и электронные сообщения, составленные/ направленные/ сформированные Банком и Клиентом посредством ДБО, хранятся в Банке в течение сроков, установленных действующим законодательством.

В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать доступ к ДБО позвонив в Контакт-Центр Банка, сообщив данные ДУЛ либо кодовое слово. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Клиенту необходимо обратиться в Контакт-Центр Банка.

6.17. Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона, путём обращения в Контакт-Центр Банка.

До получения Банком заявления об изменении Номера мобильного телефона Клиент несёт ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.

6.18. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием Клиентом ДБО.

6.19. Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

6.20. Порядок предоставления и использования сервисов Мобильного банка.

6.21. Сервис Мобильный банк предоставляется всем Клиентам Банка с возможностью приобретения Банковских продуктов, проведения Разовых операций и получения Информационных операций.

Для доступа к сервису Мобильный банк, Клиент использует Средства доступа.

При использовании сервисов ДБО Клиент имеет возможность направлять Банку Заявления и Поручения.

Посредством сервисов ДБО Клиент имеет возможность:

- оформлять Регулярные поручения путём настройки соответствующих шаблонов Клиент самостоятельно выбирает один из доступных вариантов периодичности исполнения Регулярного поручения. Для исполнения Регулярного поручения Клиент должен обеспечить на Карте/Счёте наличие денежных средств, достаточных для осуществления перевода денежных средств, включая комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами Банка. В случае если на момент исполнения Банком Регулярного поручения на Карте/Счёте недостаточно денежных средств для исполнения Регулярного поручения с учётом комиссионного вознаграждения Банка, перевод денежных средств не осуществляется, о чём Банк уведомляет Клиента путём направления на Номер мобильного телефона соответствующего SMS-уведомления либо размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете;
- осуществлять перевод денежных средств в национальной валюте (внутри Республики Узбекистан) со Счетов, открытых в Банке/ Карт, в том числе в пользу третьих лиц на Счета/

Карты, открытые как в Банке, так и в других банках. В иностранной валюте со счетов клиентов на свои счета, открытые на имя клиента. Денежные переводы, осуществляемые посредством систем международных денежных переводов;

- производить оплату за товары/ работы/ услуги, в том числе оплата кредитов, предоставленных Банком, штрафов ГУБДД, налогов и сборов, услуг бюджетных организаций, организаций, оказывающих коммунальные, телекоммуникационные услуги и иные платежи;
- иные возможности, включённые в ДБО.

Для формирования Заявлений, Поручений в сервисах ДБО и подтверждения правомерности, подлинности, целостности и авторства Заявлений, Поручений Клиент использует Средства доступа, Акцепт операции и/или Проверочный код.

Настоящим Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом доступа, и несёт все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет

6.22. Дополнительные услуги, оказываемые Банком в рамках ДБО.

6.22.1. SMS-информирование:

SMS-информирование предоставляется Клиентам, подключившим данную услугу, через:

- Контакт-Центр Банка;
- В точках продаж банка;
- посредством банкоматов любых банков Республики Узбекистан по картам Uzcard, HUMO и карт МПС.

В рамках услуги SMS-информирования Банк / Процессинговый центр направляет на Номер мобильного телефона Клиента информацию в виде SMS-сообщений по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, информацию об истечении срока действия Карты, приостановления операций по Счетам, при технической возможности (на основании решений уполномоченных органов), об обязательствах Клиента перед Банком по кредитам, и иную информацию.

Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень информации, предоставляемой в рамках услуги SMS-информирования, в порядке, предусмотренном в Универсальном договоре.

Настоящим Клиент подтверждает, что до момента уведомления Банка об изменении Номера мобильного телефона, SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

Датой получения Клиентом SMS-сообщений (SMS-уведомлений) является датой отправки Банком/ Процессинговым центром SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. Банк не несёт ответственность за недоставку SMS-сообщений Клиенту, по вине оператора сотовой связи или в тех случаях, когда Клиент находится вне зоны действия сотовой сети, мобильный телефон выключен, неисправен и в других случаях независящих и неизвестных Банку, при этом SMS-сообщение считается полученным Клиентом в день отправки Банком.

Клиент подтверждает, что SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

7. Срок действия и порядок расторжения универсального договора

7.1. Универсальный договор вступает в силу с даты присоединения Клиента к Универсальному договору и действует без ограничения срока. При этом сроки действия Договоров Заключаемых в рамках Универсального договора могут быть ограничены.

7.2. Расторжение Универсального договора осуществляется на основании заявления Клиента, подаваемого посредством Контакт – Центр Банка, ДБО и подразделения Банка. Расторжение Универсального договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках Универсального договора Договоров и закрытие соответствующих Счетов (Карт), если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов, при этом Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения Универсального договора, по всем заключенным Договорам.

7.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Универсального договора, не влечет расторжение Универсального договора.

7.4. Закрытие Счета(ов)/Карт(ы) и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Универсальному договору и правилами Платёжных систем (при необходимости).

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Универсального договора полностью или в части в случаях, предусмотренных в Универсальном договоре, путём уведомления через Контакт-Центр Банка, ДБО или письменно. При этом Универсальный договор будет считаться расторгнутым на третий день с даты отправки Банком уведомления.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Универсальному договору и/или Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, принятие ограничительно - запретительных актов органами власти, государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан, коммунальные аварии, санкции и эмбарго в отношении стран и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо исключение возможности исполнения Универсального договора или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение Универсального договора или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Клиент должен в течение 3 (Трех) календарных дней проинформировать Банк, а Банк любым доступным способом, в том числе (на сайте Банка, SMS-информировании, ДБО и т. д.) о невозможности исполнения обязательств по Универсальному договору и/или заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

9. Заключительные положения

9.1. При возникновении разногласий и споров по условиям и исполнению условий Сторонами Универсального договора и/или отдельных заключенных рамках него Договоров, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации путём переговоров и направления писем. Сторона, получившая письмо о разногласиях, должна в течение 15 (пятнадцати) дней рассмотреть его и направить мотивированный ответ.

9.2. В случае несогласия с действиями Банка в рамках оказания услуг по Универсальному договору, в том числе опротестования Клиентом Операции, проведенной Банком по Заявлению, Поручению в рамках ДБО, Клиент может обратиться в Контакт-Центр Банка.

9.3. Все споры между сторонами, вытекающие из Универсального договора, Договоров и обязательствам, вытекающим из них, в том числе их исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения договора подлежат рассмотрению в суде по гражданским делам по месту юридической регистрации Банка.

9.4. Во всем, что не предусмотрено в Универсальном договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.5. Все изменения и дополнения Универсального договора и/или Приложений к Универсальному договору действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Универсального договора.

10. Адрес и реквизиты банка

АО «ЯНГИ БАНК»

Адрес: 100084, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Тимура 99.

МФО: 01197, ИНН: 310454165 тел: (78) 7778887

Внесено:

Директор департамента
По розничному бизнесу

Краснов Р. Р.

Согласовано:

Главный бухгалтер

Рахманов Ф. Б.

Руководитель
Службы внутреннего контроля
и финансового мониторинга

Дияров Б. Л.

Руководитель
Службы внутреннего аудита

Измайлова Э. З.

Руководитель
Службы управления рисками

Джалилов Д. А.

Юридическая службы
осуществляемая по договору

Булах А. С.

Публичная оферта о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК»

Настоящая Публичная оферта (далее «Оферта») адресована физическим лицам - держателям банковских карт в национальной валюте Республики Узбекистан, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан, и является официальным публичным предложением АО «ЯНГИ БАНК» (далее «Банк») заключить договор присоединения к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК» (далее «Универсальный договор») на условиях ст.ст.360 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия заключения и присоединения физического лица к Универсальному договору.

Владельцы банковских карт, не имеющие открытого в Банке банковского счета, могут воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания (ДБО), осуществляемыми без использования счетов, открытых на их имя в Банке. Перечень таких услуг определяется функционалом ДБО или Мобильного приложения Банка.

При этом в случае открытия в дальнейшем счёта/СКС в Банке физическое лицо сможет воспользоваться полным функционалом банковских услуг и продуктов, предоставляемых Банком, для этого потребуется произвести регистрацию эмитированной Банком карты в Мобильном приложении Банка.

1. Договор присоединения к Универсальному договору считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом (далее «Клиент») действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей Публичной оферты и Универсального договора без каких-либо изъятий или ограничений

2. Акцептование Публичной оферты считается подтверждённым после проведения Клиентом нижеследующих действий:

- скачивание на Мобильное устройство с предустановленной операционной системой (Android и/или iOS) Мобильного приложения Банка;
- представление необходимых данных (прохождение процедуры регистрации) в Мобильном приложении Банка;
- получение Подтверждающего кода и введение его в Подтверждающем окне Мобильного приложения Банка либо в Интернет-банке (настройка ПИН-кода и/или Touch ID).

3. Права и обязанности, порядок рассмотрения споров и иные взаимоотношения Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают, в том числе, на основании действий Клиента, предоставлением Клиентом Поручений, заявлений, заявок и т.п. принятых Банком к исполнению, в том

числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт-Центр Банка.

4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает:

- что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Универсального договора и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;
- что используемые в соответствии с Офертой Логин, Пароль, одноразовые переменные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться средствами на его банковских счетах;
- что осведомлен о том, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов Систем и Мобильное приложение будет происходить в том числе с помощью одноразовых переменных кодов, направляемых на Номер мобильного телефона и/или Электронную почту посредством SMS/сообщений соответственно;
- свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных;

5. Клиент предоставляет Банку право производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг.

6. Положения Универсального договора вступают в силу с даты его заключения Сторонами и действуют до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. Банк не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Приложения (при установке (скачивании) Приложения на мобильное устройство и при последующем использовании Приложения), а также за ущерб, причиненный какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения.

8. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

9. Оферта является неотъемлемой частью Универсального договора.

10. Настоящая Оферта опубликована на узбекском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения русскоязычный текст имеет преимущественную силу.

11. Адрес и реквизиты банка

АО «ЯНГИ БАНК»

Адрес: 100084, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Тимура 99.

МФО: 01197, ИНН: 310454165 тел: (78) 7778887

Заявление-анкета №_____ О присоединении к универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК»

Я, _____ гражданин(ка)

(фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», настоящим заявляю и собственноручной подписью подтверждаю, что безоговорочно и полностью (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединяюсь к действующей редакции Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК» (далее «Универсальный договор»).

1. Присоединение к Универсальному договору происходит путём присоединения в качестве Клиента в порядке ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Универсальный договор опубликован в сети Интернет по адресу: **www.yangibank.uz**.

2. Для получения уведомлений (информирования) в рамках Универсального договора авторизованным адресом электронной почты Клиента для отправки и получения сообщений, признается следующий адрес электронной почты/номер телефона: /_____.

В случае отсутствия адреса электронной почты/номера телефона для информирования все уведомления отправляются по месту регистрации постоянного проживания Клиента.

3. Права и обязанности Сторон определяются в Универсальном договоре и возникают на основании действий Клиента, предоставления Клиентом Поручений, заявлений, принятых АО «ЯНГИ БАНК» (далее «Банк») к исполнению, в том числе направленных Клиентом через Мобильный банк и Контакт-центр Банка.

4. Заключая Универсальный Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с **условиями Универсального договора и Тарифами Банка.**

5. Клиент предоставляет Банку право:

- производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг;
- на внесение/изменение/удаление записей в ГУП «Залоговый реестр» (в том числе, проверка запрета, постановка запрета и снятие его);
- на использование следующих способов взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, СМС-уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям связи и с использованием информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на сбор и обработку персональных данных, в том числе полученных из государственных баз данных, третьими лицами, для целей заключения договоров с АО «ЯНГИ БАНК»;
 - на фотографирование Клиента и документов, а также использования изображения для идентификации, в целях получения услуг в Банке;
6. списывать причитающихся к оплате сумм по настоящему Договору в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Заёмщика в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Заёмщика с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.
7. Универсальный договор вступает в силу с даты подписания настоящего заявления и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Универсальным договором, а также законодательством Республики Узбекистан.
8. В случае прекращения Универсального договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Универсального договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

Клиент: _____

Серия и номер документа, удостоверяющего личность: _____

Дата и место выдачи: _____

Адрес: _____

ПИНФЛ: _____ Подпись Клиента _____ «_____» _____ 202_г.

Публичная оферта Присоединения к основным условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК»

1. Общее положение

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) является официальным предложением АО «ЯНГИ БАНК» (далее по тексту - Банк) присоединение Клиента в соответствии со статьей 360 и 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, к условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в Банке, а также, предоставления Клиенту, услуг, виды которых указаны в п 1.4. данной Оферты.

1.2. В Оферте содержатся основные условия банковского обслуживания по вкладным операциям, которые включают в себя права и обязанности, ответственность Клиента и Банка (далее по тексту - Стороны), порядок оплаты комиссионного вознаграждения и другие условия, соблюдение которых является основным принципом взаимодействия Сторон и является неотъемлемой частью Договора/Заявления - Оферты.

1.3. Настоящая Оферта является также документом, определяющим порядок оказания вкладных операций Клиенту, условия их оказания и прекращения. Оферта является неотъемлемой частью документа, оформленного Клиентом, в установленной форме, для получения конкретных банковских услуг.

1.4. В рамках настоящей Оферты Клиент вправе получить доступные в Банке услуги для физических лиц, такие как:

- открытие и обслуживание вклада до востребования в национальной валюте;
- открытие и обслуживание вклада до востребования в иностранной валюте;
- обслуживание срочных и сберегательных вкладов;
- другие виды банковских услуг, совершаемые с использованием вышеуказанных вкладов;

1.5. Акцептовав настоящую Оферту, Клиент не берет на себя обязательства пользоваться всеми доступными в Банке услугами, только по мере его желания или необходимости.

1.6. Настоящая Оферта может быть использована для предоставления услуг Клиенту (далее по тексту - Вкладчик) в подразделении Банка или же посредством дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту- ДБО).

- Подписывая заявление на открытие счета по вкладам (Форма №1 и Форма №2 к Настоящей оферте) или акцептуя настоящую публичную Оферту посредством ДБО, Вкладчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Офертой и действующими Тарифами Банка, что означает безоговорочное принятие (акцептирование) всех условий Оферты.

1.7. Физические лица - нерезиденты для открытия депозитных счетов в национальной и иностранной валюте лично представляют в банк заявление об открытии банковского счета, документ, удостоверяющий личность физического лица - нерезидента (паспорт), документ, удостоверяющий пребывание (проживание) физического лица - нерезидента в Республике Узбекистан и персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ).

- При открытии банковского счета физическим лицам - нерезидентам Банк может потребовать предъявления документов, подтверждающих их регистрацию на постоянный период (не менее трех месяцев) и осуществление деятельности в Республике Узбекистан (справка о постоянной или временной регистрации в Республике Узбекистан, документы, подтверждающие работу или обучение, источники доходов).

1.8. Подтверждением заключения Оферты и/или зачисление денежных средств на счета вкладов до востребования, срочных или сберегательных вкладов (далее – Вклад) Вкладчика посредством ДБО («Персональный кабинет», мобильное приложение Банка и т.п.), служит совершение операции по переводу суммы денежных средств на вкладной счет и получение СМС-информирования о совершении операции.

1.9. Сведения об остатках вклада, приходно-расходных операциях, окончании срока вклада, а также другую необходимую информацию по вкладу вкладчик может получить посредством услуги СМС- информирования, или мобильного приложения Банка.

1.10. Вкладчик вносит денежные средства в выбранный Вклад, предлагаемый Банком, а Банк обязуется принять и возратить сумму Вклада, а также выплатить проценты, при наличии таковых, согласно условиям Вклада.

1.11. Возврат принятых во Вклад Банком денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов граждан в банках Республики Узбекистан согласно Закону РУз. «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках» №360-II от 05.04.2002г.

1.12. Вкладчик самостоятельно выбирает вид Вклада, предлагаемый Банком, который он может открыть в подразделении Банка или посредством ДБО.

1.13. С условиями всех действующих Вкладов Вкладчик может ознакомиться в Банке, которые размещены в общедоступном месте или же посредством ДБО, в том числе и на вэб сайте Банка www.yangibank.uz

2. Условия, размещение и возврат денежных средств по вкладам до востребования

2.1. Счета, открытые по Вкладам до востребования, считаются бессрочными, на условиях выдачи денежных средств (полностью или частично) по первому требованию Вкладчика.

2.2. Банком не установлен минимальный и максимальный размер Вклада до востребования.

2.3. Проценты на остаток денежных средств, имеющихся на Вкладе до востребования, начисляются согласно утвержденным Тарифам.

2.4. Дополнительные взносы и частичное снятие предусмотрено, без ограничения по сумме.

2.5. Размещение денежных средств во Вкладе до востребования осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

- 2.6. Взнос во Вклад до востребования посредством ДБО осуществляется Клиентом самостоятельно денежными средствами, имеющимися на счете банковской пластиковой карты Клиента, и/или переведенными с управляемого через системы ДБО счета.
- 2.7. Вклады до востребования открываются в явочном порядке, в подразделении Банка, а также дистанционно посредством систем ДБО.
- 2.8. Нерезидентам Вклады до востребования открываются в явочном порядке в подразделении Банка. Открытие Вкладов Нерезидентам посредством систем ДБО доступно после прохождения процедуры идентификации в установленном законодательством РУз порядке.
- 2.9. Вклады до востребования в явочном порядке, открываются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан, путем подачи Вкладчиком заявления, в установленной Банком форме и порядке, со ссылкой на настоящую Оферту. При этом заключение письменного Договора не требуется, Оферта является неотъемлемой частью к поданному заявлению.
- 2.10. Вкладчик, подписывая заявление, подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.
- 2.11. Открытие Вкладов до востребования, посредством ДБО, осуществляется на основании акцептования «Публичной оферты о присоединении к Универсальному договору по обслуживанию физических лиц в АО «ЯНГИ БАНК»», что означает безоговорочное согласие с условиями Вклада и Оферты.
- 2.12. Исполнение распоряжения Вкладчика о перечислении денежных средств со Вклада до востребования, в явочном порядке, осуществляется исключительно при предъявлении документа, удостоверяющего личность Вкладчика, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. Перечисление денежных средств со Вклада до востребования посредством системы ДБО, осуществляется путем подачи соответствующего запроса в системе ДБО.
- 2.13. По желанию Вкладчика, Вклад до востребования может быть закрыт в любое время, путем подачи заявления в Банк или же отправив запрос посредством системы ДБО.
- 2.14. В случае отсутствия остатка по Вкладу до востребования и операций, в течение 12 месяцев, Банк вправе автоматически закрыть счет, без оформления соответствующего заявления.
- 2.15. Вклады, имеющие остаток и не имеющие операций в течение 12 месяцев, после отправки СМС уведомления Вкладчику, переводят на спящий счет. После перевода денежных средств счет Вклада закрывается, на спящий счет ставится запрет на совершение расходных операций. Если Вкладчик изъявил желание получить денежные средства, находящиеся на спящем счету, Вкладчик предоставляет Заявление/запрос на снятие запрета и перевода средств на новый вкладной счет.
- 2.16. Частичное снятие (основной суммы) или досрочный возврат всей суммы Вклада посредством системы ДБО, осуществляется на счет или банковскую карту, открытую в АО «ЯНГИ БАНК». При этом последующее перечисление денежных средств на счета или банковские карты, открытие в других банках, тарифицируется по действующим тарифам Банка.

3. Условия, размещение и возврат денежных средств по сберегательным/срочным вкладам

Срочный вклад - вклад, привлекаемый с условием возврата после окончания срока, установленного в договоре банковского вклада

Сберегательный вклад - вклад, аккумулируемый на основе определенных условий и направляемый на определенные цели, с правом внесения дополнительных средств к сумме первоначального вклада в порядке, установленном договором банковского вклада.

Операционный день - дата, установленная в автоматизированной банковской системе Банка, в которой отражаются банковские операции в бухгалтерском учете Банка в текущий момент времени. Для обеспечения непрерывного обслуживания Банком обычно в течение рабочей недели на ежедневной основе производится закрытие текущего Операционного дня. Операционный день может отличаться от текущей календарной даты, как в большую, так и в меньшую сторону.

Дата открытия и пополнения Вклада – дата календарного дня, в котором произошло фактическое поступление денежных средств на счет Вкладчика. Дата открытия и пополнения вклада может отличаться от даты операционного дня Банка в котором произошло отражение по бухгалтерскому учету операция открытия и пополнения вклада.

3.1. Размещение денежных средств на срочных и сберегательных Вкладах осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан и согласно условиям определенного Вклада.

3.2. В случае оформления Вклада в явочном порядке Вкладчик предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан и заявление, в установленной Банком форме. По срочным и сберегательным Вкладам стороны заключают договор, в котором прописаны все существенные условия Вклада. Права и обязанности Сторон, а также, ответственность указана в настоящей Оферте, которая является дополнением и неотъемлемой частью заключенного договора. Подпись Вкладчика в оформленном договоре означает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.

3.3. Вклады, открытые посредством ДБО, открываются на основании акцептования Оферты, что означает полное согласие Клиента с Тарифами Банка и условиями, предлагаемыми Банком.

3.4. Операции по Вкладам посредством системы ДБО не осуществляются в следующих случаях:

- если работа систем ДБО временно не функционирует по техническим причинам одного из участников процесса проведения операции;
- в процессе открытия/закрытия операционного дня Банка.

3.5. Проценты на сумму денежных средств учитываемых на счете срочного, сберегательного вклада начисляются со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика, по день, предшествующий их полному возврату/полному списанию со счета по иным основаниям.

3.6. При последующих дополнительных взносах на Вклад, начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления/поступления денежных средств на счет Вкладчика.

3.7. Частичное снятие основной суммы Вклада, осуществляется на счет или банковскую карту, открытую в Банке, при этом, проценты начисляются на фактический остаток по вкладу, без учета сумм

пополнений за день. Начисление процентов производится на наименьшую сумму остатка по Вкладу в течение дня, при этом наименьшей суммой остатка по вкладу является минимальная сумма остатка за вычетом всех сумм, снятых со вклада в течение дня, без учета пополнений на вклад.

3.8. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет Вкладчика (статья 764 ГК РУз), не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства.

3.9. Выплата процентов по Вкладам осуществляется в соответствии с условиями Вклада, порядок выплаты процентов прописываются в заключенном договоре или акцептованной Оферте.

3.10. Налогообложение доходов полученных от размещенного Вклада производится в соответствии с Налоговым кодексом РУз.

3.11. В случае, если день окончания вклада приходится на выходные или праздничные (нерабочие) дни, то днем окончания вклада считается первый рабочий (банковский) день после выходных или праздничных (нерабочих) дней. При этом проценты за нерабочие дни, следующие за днем окончания вклада не начисляются.

3.12. Досрочное закрытие Вклада осуществляется на основании условий Вклада и прописываются в заключенном договоре или акцептованной Оферте, исключительно на счет или банковскую карту, открытую в Банке.

3.13. В случае подачи заявки на досрочное закрытие Вклада в системе ДБО в нерабочие/праздничные дни, днем закрытия вклада считать первый рабочий день, следующего после нерабочего дня.

3.14. В случае подачи заявки на досрочное закрытие Вклада в после завершения/закрытия операционного дня, днем закрытия вклада считать следующий операционный день.

3.15. Счет Вклада автоматически закрывается после перевода денежных средств Вклада, при окончании срока хранения Вклада или досрочного закрытия Вклада.

3.16. Денежные средства со Вкладов физических лиц, управляемых посредством систем ДБО не подлежат выдаче наличными через кассу Банка.

4. Права и обязанности вкладчика

4.1. Акцептовая (соглашаясь) с настоящей Офертой, Вкладчик подтверждает, что ознакомился с Офертой и полностью согласен с ней, также, принимает на себя обязательства соблюдать все требования и условия, а также, дает согласие, чтоб Банк открыл соответствующие счета, в необходимой для Вкладчика валюте.

4.2. При открытии Вклада, Вкладчик уведомлён и согласен на то, что Банк может отправлять новости Банка, а также информацию по операциям, на указанный выше номер мобильной связи в виде СМС сообщений и другими способами, не противоречащими законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Настоящей Офертой Вкладчик даёт согласие на сбор, обработку, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование всех своих персональных данных, в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, необходимых для получения банковских услуг, на фотографирование, сканирования документов и использования полученного изображения для идентификации и в целях получения услуг в Банке, в форме, удовлетворяющей Банк.

4.3.1. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Вклад, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Вклада денежные средства в размере, ошибочно зачисленных денежных средств на Вклад

и/или излишне начисленных/выплаченных процентов на сумму Вклада.

4.4. Вкладчик имеет право:

- 4.4.1. после зачисления денежных средств во Вклад получить подтверждение, в установленном порядке;
- 4.4.2. получать сведения об операциях по Вкладу посредством СМС-сообщений и/или ДБО (мобильного приложения Банка,);
- 4.4.3. осуществлять банковское обслуживание по Вкладу, в том числе, посредством ДБО;
- 4.4.4. получать выписки по вкладному счету в установленном порядке;
- 4.4.5. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- 4.4.6. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.4.7. свободно распоряжаться суммой Вклада и начисленных процентов, при наличии таковых;
- 4.4.8. истребовать сумму Вклада по истечении его срока, а также досрочно в порядке, установленном в настоящей Оферте;
- 4.4.9. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Вкладчик обязан:

- 4.5.1. ознакомиться с условиями Вклада и настоящей Офертой;
- 4.5.2. соблюдать условия настоящей Оферты;
- 4.5.3. предоставлять Банку исключительно правдивые, точные, достоверные данные;
- 4.5.4. проводить операции по счетам в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и других уполномоченных органов;
- 4.5.5. при открытии Вклада посредством ДБО являться пользователем ДБО Банка, пройти цифровую идентификацию, верификацию в установленном законодательном порядке, и иметь достаточное средство на счете банковской карточки для внесения первоначальной суммы (взноса) Вклада;
- 4.5.6. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на счета и/или списанных со счетов средств, незамедлительно сообщать об этом Банку и не использовать счета для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
- 4.5.7. выплачивать комиссионные вознаграждения, связанные с банковскими операциями по Вкладу, предусмотренные Тарифами Банка на день совершения операции;
- 4.5.8. обеспечить конфиденциальность данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО и не передавать их третьим лицам;

4.5.9. немедленно уведомить Банк о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем ДБО и/или о любом нарушении безопасности;

4.5.10. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам путем оформления нотариально заверенной доверенности, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

4.5.11. в течение 3-х календарных дней сообщить Банку об изменении места жительства, места работы, фамилии или имени, других обстоятельств, способных повлиять на выполнение Вкладчика своих обязательств по настоящей Оферте;

4.5.12. выполнять другие обязательства, согласно действующего законодательство Республики Узбекистан.

4.6. В случае смерти Вкладчика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленным законодательством Республики Узбекистан.

5. Права и обязанности банка

5.1 Банк имеет право:

5.1.1. при досрочном истребовании Вкладчиком сумму Вклада до истечения его срока, возвращать Вклад, согласно условиям Вклада;

5.1.2. в случае поступления исполнительных документов соответствующих государственных органов, вне зависимости от возражений Вкладчика, принимать меры (выставление ареста на денежные средства, безакцептное списание денежных средств, приостановление операций по счету и иное) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

5.1.3. взимать комиссионное вознаграждение согласно установленным Тарифам Банка за оказанную услугу по банковским операциям по денежным средствам, находящимся на счетах Вкладчика, в том числе без дополнительного поручения Вкладчика (в безакцептном порядке);

5.1.4. в целях минимизации рисков связанных с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк имеет право требовать от Вкладчика представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Вкладчика и подтверждающих законность операций совершаемых по счетам и законность источника происхождения денежных средств при внесении на Вклад;

5.1.5. приостановить операции по счетам или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

5.1.6. отправлять новости Банка, информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка, а также информацию по операциям, осуществленным со счета Вкладчика посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС- сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Вкладчиком в системе Банка, либо иным образом. Вкладчик несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам;

5.1.7. переводить Вклады, имеющие остаток и не имеющие операции в течении 12 месяцев на спящий счет, с установлением запрета на совершение расходных операций до предоставления соответствующего поручения (заявления/запроса) клиентом в Банк, в соответствии с внутренними

нормативными документами Банка;

5.1.8. устанавливать лимиты на сумму операции;

5.1.9. в случае несоответствия операций сведениям, указанным в КҮС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данную Оферту в соответствии с законодательством;

5.1.10. в целях изучения операции клиента запрашивать дополнительную информацию;

5.1.11. в случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций и существует такой риск, отказать в проведении операций или прекратить в одностороннем порядке действие Оферты, в соответствии с законодательством;

5.1.12. обеспечить банковскую тайну по счетам и операциям Клиента;

5.1.13. Банк имеет право приостанавливать действие счетов Клиента, в соответствии с нормами законодательства Республики Узбекистан;

5.1.14. пользоваться другими правами, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2 Банк обязан:

5.2.1 размещать условия действующих и предлагаемых вкладов Банка на своем официальном веб-сайте – www.yangibank.uz;

5.2.2 принять от Вкладчика и зачислить на его Вклад сумму необходимую, а также, дополнительные взносы, если предусмотрено условием Вклада;

5.2.3 начислить и выплатить проценты в соответствии с условием Вклада, заключенного Договора/Оферты, также, настоящей Оферты;

5.2.4 по окончании срока Вклада вернуть сумму Вклада, вместе с дополнительными взносами, при наличии таковых, на основании Договора/Оферты;

5.2.5 обеспечить сохранность и неприкосновенность средств на счетах. Наложение ареста на средства, находящиеся на счетах, или приостановление операций по счетам могут иметь место только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

5.2.6 обеспечить защиту сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлять сведения о Вкладчике и Вкладе третьим лицам, только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством;

5.2.7 в случае внесения изменений в настоящую Оферту, а также в Тарифы Банка обязан размещать на своем официальном веб-сайте – www.yangibank.uz;

5.2.8 выполнять другие обязательства, в том числе и перед Вкладчиком, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами по Оферте своих обязательств, сторона, нарушившая условия Оферты, несет ответственность в порядке, установленном действующим

законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Вкладчик несет ответственность/риск за:

6.2.1. сохранность полученных сведений о Вкладе и об операциях по Вкладу через ДБО;

6.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Вкладчиком требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.2.3. незаконный доступ других лиц к использованию услуги дистанционного обслуживания, оказываемой Банком по настоящей Оферте Вкладчику, в результате умысла или неосторожности самого Вкладчика и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.3. Банк не несет ответственность за:

6.3.1. проведенные операции от имени Клиента, в случае несвоевременного уведомления об изменении адреса и/или номера телефонов Клиента, в том числе мобильного телефона, фамилии, имени или отчества, замене документа, удостоверяющего его личность, вследствие чего оказание услуги дистанционного обслуживания может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;

6.3.2. проведенные операции, в случае если Вкладчик или его правопреемник своевременно не уведомил Банк в письменной форме о прекращении действия доверенности;

6.3.3. несанкционированные проведенные операции посредством ДБО, другими лицами, в случаях, когда мобильный телефон Вкладчика попал в распоряжении чужих лиц;

6.3.4. разглашение (раскрытии) Вкладчиком логина и пароля доступа к ДБО, другим лицам;

6.3.5. финансовый и/или какой-либо ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Вкладчика в ДБО;

6.3.6. совершение операций третьими лицами в результате неосторожности, умысла, действий или бездействий Вкладчика, которые привели/приведут к каким-либо финансовым потерям Вкладчика;

6.3.7. операции Клиента, приостановленные или замороженные в результате несоблюдения Клиентом финансовых санкций и запретов, в том числе со стороны банка-корреспондента;

6.3.8. несанкционированно проведенные операции по Вкладу до предоставления Вкладчиком письменного заявления о разглашении логина/пароля ДБО, пользовании номером сотового телефона Вкладчика, другими лицами и обо всех случаях несанкционированного доступа к ДБО.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в силу природных условий, в силу отсрочки исполнения обязательств (мораторий) на основании решения Правительства Республики Узбекистан, в силу приостановления действия закона или иного акта, регулирующие соответствующие отношения.

7. Прочие условия

7.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, стороны будут стремиться решить путем двусторонних переговоров. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.

7.2. Вкладчик информирован о сроках операционного дня Банка, в случае, осуществления операции через ДБО, после закрытия операционного дня, уведомлен, что операция по Вкладу будет отображена в следующем операционном дне.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

7.4. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее акцептования Клиентом/Вкладчиком и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по настоящей Оферте.

8. Адрес и реквизиты банка

АО «ЯНГИ БАНК»

Адрес: 100084, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Тимура 99.

МФО: 01197, ИНН: 310454165

тел: (78) 7778887

Публичный договор-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АО «ЯНГИ БАНК» для физических лиц

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферты на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АО «ЯНГИ БАНК» для физических лиц (далее - Договор) является публичной офертой (далее по тексту - Оферта) АО «ЯНГИ БАНК» и в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан официальным публичным предложением заключить Договор на указанных ниже условиях всем физическим лицам.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в пункте 2.2. настоящей Оферты, которые подтверждают согласие Клиента заключить Договор на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.3. Актуальная и предыдущие версии Оферты размещены на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.yangibank.uz>

1.4. Основные термины и определения:

Банк - подразделения АО «ЯНГИ БАНК», оказывающие розничные услуги Клиентам;

Банковская карта - платежная карта, локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте, в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита и на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан;

Дополнительная карта - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта;

Организация - юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительства, филиалы и т.д.) или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации;

Работник Организации/Клиент - физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. В целях применения Договора определение также распространяется на лиц, получающих пенсии и пособия, а также студентов/курсантов/слушателей высших учебных заведений и образовательных учреждений Республики Узбекистан;

Документ, удостоверяющий личность (далее - ДУЛ) - биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан), ID карты Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства.

Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 по 16 лет документом удостоверения личности является ID карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу.

Заработная плата - заработная плата и приравненные к ней платежи в соответствии с законодательством (включая пенсии и стипендии);

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк для открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или при их наличии – для получения услуги;

Карточный счет - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;

ТСП - Торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель), осуществляющее реализацию товаров (работ, услуг) с использованием Терминалов для расчетов с применением Банковских карт;

Авторизация - процедура получения разрешения Банка (эмитента банковской карты) на совершение операции с использованием Банковской карты посредством телефонной, электронной или иной связи по правилам, предусмотренным платежной организацией;

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

Транзакция - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в т.ч. осуществление платежа, снятие денежных средств и другие;

ПИН-код - персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя банковской карты;

Блокирование Банковской карты - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию);

Разблокирование Банковской карты - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;

Банкомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить безналичные платежи, получать и вносить наличные денежные средства в режиме самообслуживания с получением чека по совершенным операциям, производить смену паролей доступа и получение информации по балансу Банковской карты;

Терминал - электронное устройство для проведения платежей, позволяющее Клиенту оплачивать товары (работы, услуги), получать наличные денежные средства в Банке и платежные чеки по совершенным операциям, сменить ПИН-код и получить информации по балансу Банковской карты;

Инфокиоск - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту в режиме самообслуживания осуществлять операции с Банковской картой, производить безналичные платежи в пользу ТСП и прочие платежи, а также производить смену ПИН-кода, получать информацию по балансу Банковской карты, о состоянии Карточного счета в Банке, пополнять карточный счет наличными денежными средствами если Инфокиоск имеет On-line подключение;

Online-счет – Баланс Банковской карты Клиента во фронтальной системе Процессингового центра;

Контакт-центр - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн-чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокировка Банковской карты и т.д.;

Контрольное слово для телефонных разговоров - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц, по [Форме №1](#) утвержденной Банком.

Картомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить моментальный выпуск банковской карты без участия сотрудников Банка, в т.ч. вне здания Банка;

Ведомость - финансовый документ Организации, содержащий необходимые реквизиты для зачисления заработной платы работникам Организации. Ведомость предоставляется в Банк в электронной форме и/или на бумажном носителе;

Реестр - список работников Организации, составленный Организацией, где указываются Ф.И.О. работников Организации, их табельные номера, паспортные данные, дата рождения, место рождения, место их прописки и другие обязательные реквизиты;

Транзитный счет - банковский счет Организации, открытый для перечисления заработной платы (пенсий, стипендий) с основного депозитного счета до востребования или с лицевого счета Казначейства бюджетной Организации на Карточные счета работников Организации;

Электронное уведомление - короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента;

Сторонняя платежная организация - Юридическое лицо, обладающее правом собственности на товарные знаки и (или) знаки обслуживания, идентифицирующие платежную систему и устанавливающее ее правила (CLICK, PAYME, MUNIS и т.п.);

Компрометация - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;

Кобрендинговая банковская карта – это совместные продукты банков и различных компаний. Партнером Банка может выступать сотовый оператор, медицинский центр, продуктовый магазин, авиакомпания, и другие;

Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

Лимит по Операциям – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности).

Reversal – отмена транзакции по Карте в терминале, банкомате, либо отмена операции по техническим причинам, в случае коммуникационной ошибки (сбой связи), либо в случае отказа Клиента от покупки товаров (услуг).

Курьерская служба – Курьер Банка и/или Курьерская служба, которая имеет договорные отношения с Банком, обеспечивающая доставку карт Клиентам на основе их запросов или без таковых (по инициативе Банка).

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является открытие Банком Карточных счетов, выпуск Банковских карт, а также обслуживание Карточных счетов и Банковских карт в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.

2.2. В случае получения банковских продуктов и услуг через каналы ДБО, подача заявки и заключение договора осуществляется в формате акцепта, с фиксацией в каналах ДБО.

2.3. Присоединение к условиям Оферты при явке Клиента в Банк осуществляется путем предоставления документа, удостоверяющего личность Клиента (снимается скан-копия, оригинал возвращается), а также получение акцепта настоящей Оферты Банка Клиентом путем подписания заявления по [Форме №1](#) утвержденной Банком либо предоставлением запроса посредством систем Дистанционного банковского обслуживания Банка.

Клиент подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, заключает его, согласен с его условиями и принимает на себя обязательства Договора и Тарифы Банка.

2.4. Если Клиент является несовершеннолетним, Банком также могут быть затребованы следующие документы:

- копия паспорта родителя или опекуна (для несовершеннолетних лиц);
- документ об установлении опеки/попечительства над Клиентом (если применимо);
- документ о признании Клиента недееспособным или об ограничении в дееспособности (если применимо);

2.5. При оформлении запроса на выпуск и обслуживание Банковских карт и обслуживание Карточных счетов физических лиц через системы ДБО Банка заявление по утвержденной Банком [Форме №1](#) Клиентом не заполняется. Нажатие виртуальной (экранной) клавиши «Согласен с офертой» в мобильном приложении Банка означает подписание и подачу в Банк Заявления о выпуске карты, безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей оферты.

2.6. Данный договор-оферты заключается между банком и клиентом на основании поданного заявления по [Форме №1](#) (на открытие одной или нескольких карт в одном заявлении), вне зависимости от вида платежной системы.

3. Порядок открытия Карточного счета, выпуска и использования Банковской карты

3.1. Карточный счет, открывается Банком не позднее следующего операционного дня, а банковская карта не позднее следующего операционного дня, с даты подачи заявления по [Форме №1](#).

При оформлении Банковской карты в рамках зарплатного проекта Банковская карта открывается на следующих условиях:

- при условии заключения между Банком и Организацией Договора по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей (далее «зарплатный проект») на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации;
- наличие в реестре, представленном Организацией, данных о Клиенте, либо если в Заявлении по утвержденной Банком имеется подтверждение от Организации того, что Клиент является работником Организации / студентом / пенсионером.

3.2. Прием заявки на выпуск карты, может осуществляться при посещении Клиентом отделения банка, либо дистанционно, без явки в Банк, с обязательным прохождением идентификации согласно действующего законодательства.

3.3. Нерезидентам карточный счет открывается в явочном порядке, в подразделении Банка. Открытие счета посредством ДБО или Мобильного приложения возможно после прохождения процедуры Идентификации в порядке установленном законодательством РУз или нормативно-правовыми актами Банка.

3.4. Операции по открытию карты, по Карточному счету, проводимые непосредственно в Банке, могут осуществляться как непосредственно Клиентом, так и лицом, уполномоченном действовать от имени и в интересах Клиента на основании доверенности либо по иным основаниям установленным действующим законодательством РУз.

3.5. Клиент предоставляет Банку право на составление от его имени расчетных документов на совершение безналичных операций по Карточному счету. Составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляется на основании заявлений Клиента, оформленных на бланках по установленной Банком форме и подписанных Клиентом собственноручно либо доверенным лицом, действующим на основании доверенности, за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.4. настоящего Договора, а также при осуществлении Клиентом электронных платежей путем использования систем ДБО Банка и сторонних платежных организаций. Подпись Клиента (доверенного лица) должна соответствовать образцу подписи, имеющемуся на ДУЛ (при её наличии в форме ДУЛ).

3.6. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, Банк передает Банковскую карту Клиенту через следующие каналы:

- в отделении банка
- в картомате
- через курьерскую службу.

Выбор канала получения карты осуществляется Клиентом при подаче заявки.

3.7. Передача карты в отделениях банка или посредством Курьерской службы сопровождается аутентификацией клиента при помощи оригинала ДУЛ с фиксацией факта передачи оформление в Заявлении о получении Банковской карты по утвержденной Банком форме.

3.8. Все карты поставляемые через курьерскую службу должны быть в запечатанном конверте. При этом статус карты «Заблокирован», для самостоятельной активации карты.

Оплата услуг Курьерской службы осуществляется Банком согласно действующим Тарифам.

3.9. При заказе банковской карты с выпуском через картомат, клиент идентифицируется с помощью QR-кода, генерирующийся мобильным приложением Банка и получает банковскую карту непосредственно с картомате согласно [Приложению №2](#).

3.10. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты, при ее получении SMS информирование подключается:

- на карты международных платежных систем - автоматически;
- на карты платежной системы UzCard – в банкоматах;
- на карты платежной системы Нито – в ЦБУ/ЦБС Банка.

3.11. Карточный счет может быть использован Клиентом для:

- зачисления средств на счет Клиента, поступающих с других счетов, как самого Клиента, так и со счетов других физических или юридических лиц в соответствии с законодательством;
- проведения безналичных операций в рамках действующего законодательства;
- перевода денежных средств в целях открытия срочных и/или сберегательных депозитов при наличии соответствующих видов вкладов, на условиях отдельно заключаемых договоров;
- учета денежных средств, которые зачисляются по окончании срока действия срочного/сберегательного депозита на Карточный счет;
- получения средств, поступивших через системы международных денежных переводов, при изъявлении желания Клиента в получении средств в национальной валюте;
- внесения и получения наличных денежных средств;
- проведения других операций/действий с Карточным счетом в рамках действующего законодательства.

3.12. Операции по безналичному переводу средств с Карточного счета и составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляются на основании заявления по утвержденной Банком, подписанного Клиентом и предъявлении Банковской карты, привязанной к Карточному счету. Клиент может не предъявлять Банковскую карту только в случае расторжения настоящего Договора, или при наличии возможности совершения безналичного перевода посредством отправления Банком одноразового пароля без использования Банковского терминала.

3.13. Банковская карта может быть использована Клиентом:

- при проведении оплаты за товары, работы и/или услуги в ТСП через Терминалы/сети интернета, используя CVV-код;
- при проведении оплаты через банкоматы или инфокиоски;
- для получения наличности в кассах Банка (или других Банков), через банкоматы
- совершение других действий в рамках действующего законодательства и настоящего договора.

3.14. Срок Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты.

3.15. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.16. Банк в целях обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне может записывать телефонные переговоры без дополнительного уведомления Клиента.

3.17. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено при разрешении и устранении причин, ранее приведших к ее блокированию.

3.18. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента следующими способами:

- посредством обращения в Контакт-центр;
- при посещении Банка;
- посредством систем ДБО.
- Для разблокировки Банковской карты Клиент проходит идентификацию посредством каналов ДБО или осуществив звонок в Контакт - центр Банка и назвав Контрольное слово для телефонных разговоров, или других необходимых параметров для идентификации Клиента, согласно Паспорту продуктов по банковским картам, опубликованному на официальном сайте Банка.

3.19. Блокирование Банковской карты может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также по предписанию специально уполномоченных органов.

3.20. Банковская карта может быть изъята Банком при:

- использовании Банковской карты не уполномоченным на то лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна;
- закрытии Карточного счета.

3.21. Заработная плата, поступающая от Организации, зачисляется на Карточный счет Банковских карт, открытый в рамках зарплатных проектов, не позднее следующего рабочего дня с момента ее поступления на Транзитный счет.

- При этом денежные средства на счет Клиента не зачисляются в случаях, если Организацией допущены следующие недостатки:
- при не предоставлении Организацией Ведомости не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на Транзитный счет.
- при несоответствии Ф.И.О. Клиента и номера его Карточного счета в Ведомости с реальным Ф.И.О. и номером Карточного счета Клиента в АБС Банка;

- при непоступлении в Банк Ведомости и/или Реестра по установленной Банком форме;
- при несоответствии подписей и печати на Ведомости с соответствующими данными, представленными в Карточке образцов подписей Организации;
- несоответствия суммы, поступившей на Транзитный счет и итоговой суммы, указанной в Ведомости;
- при окончании срока действия ДУЛ Клиента, а также в случае не предоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- При наличии возможности для Организации дистанционного зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Организации она освобождается от обязательства предоставлять Ведомость в Банк;
- При не устранении Организацией вышеуказанных недостатков в течении 3 (трех) банковских дней с момента ее уведомления – Банк возвращает ранее поступившие на Транзитный счет денежные средства на счет Организации-отправителя.

3.22. На остаток денежных средств на Карточном счету проценты начисляются согласно действующим Тарифам Банка.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверять законность производимых Клиентом операций по Карточному счету и запрашивать необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором;

4.1.2. изъять Банковскую карту при следующих условиях:

- при расторжении настоящего Договора;
- при использовании Банковской карты не уполномоченным на то лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна;

4.1.3. изменять Тарифы Банка, при этом Банк извещает Клиента о внесенных изменениях в Тарифы Банка за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка;

4.1.4. без согласия Клиента списывать с Карточного счета и иных счетов открытых в других банках Республики Узбекистан:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;
- комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- суммы Транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;

- деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет при наличии соответствующего обоснования;
- суммы, в размере достаточном для погашения любых задолженностей Клиента возникших в результате иных действующих договорных отношений, имеющих между Клиентом и Банком и не погашенных в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их образования.

4.1.5. в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операции Клиента;
- отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по Карточному счету, либо прекратить в одностороннем порядке действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;
- в случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данный договор;
- приостановить проведение операции по Карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- запрашивать дополнительную информацию, в целях изучения операции клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать операций или прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если клиент или его операция подпадают под действие санкций и существует такой риск.

4.1.6. приостанавливать зачисление денежных средств и их списание согласно заявлению Клиента, при окончании срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также в случае непредоставления документов по требованию Банка по условиям настоящего Договора;

4.1.7. возвращать на счет отправителя денежные средства, подлежащие к получению в рамках расчетов работодателя и работника в случаях, предусмотренных законодательством;

4.1.8. оказывать Клиенту дополнительные услуги дистанционного оповещения о состоянии Карточного счета или услуг ДБО в установленном порядке;

4.1.9. при принятии заявления на перевыпуск Банковской карты по [Форме №1](#) требовать возврата Банковской карты с Клиента (за исключением перевыпуска в связи с утерей карты);

4.1.10. запрашивать сведения у Клиента, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.11. устанавливать и вносить в одностороннем порядке изменения в лимиты на осуществление операций с использованием ДБО;

4.1.12. блокировать Банковскую карту в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4.1.13. уничтожить Банковскую карту, не востребованную Клиентом в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента получения Банком Заявления о закрытии банковской карты по [Форме №1](#). Комиссии за оформление и переоформление Банковской карты в этом случае Клиенту не возвращаются.

4.1.14. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.15. в случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данный договор;

4.1.16. запрашивать дополнительную информацию, в целях изучения операции клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать в проведении операции или прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если клиент или его операция подпадают под действие санкций или существует такой риск.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Не позднее следующего операционного дня со дня предоставления заявления по [Форме №1](#) открыть Карточный счет и выдать Клиенту Банковскую карту согласно выбранного канала получения карты указанного Клиентом при подаче заявки.

4.2.2. зачислять денежные средства на Карточный счет не позднее следующего рабочего дня;

4.2.3. оказывать услуги по проведению расчетов по поручению Клиента в рамках действующего законодательства и на условиях настоящего Договора;

4.2.4. производить списание с Карточного счета суммы всех Транзакций, осуществленных по Банковской карте и удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах оказания услуг с использованием дистанционных услуг).

4.2.5. по письменному заявлению Клиента или по запросу через ДБО Банка выдать выписку по Карточному счету, а также при обращении Клиента в Контакт-центр предоставить информацию по произведенным Транзакциям по Карточному счету при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров;

4.2.6. соблюдать тайну операций по Карточному счёту и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.2.7. заблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента или при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров;

4.2.8. разблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента при условии явки Клиента в Банк или через каналы ДБО Банка, а также обращением в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров;

4.2.9. уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на информационных стендах, а также на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления их в силу;

4.2.10. при расторжении настоящего Договора принять Банковскую карту, закрыть Карточный счет и остаток денежных средств на Карточном счете по поручению Клиента перечислить на указанный Клиентом банковские реквизиты;

4.2.11. на основании письменного заявления Клиента по [Форме №1](#) в течение 3 (трех) банковских дней перевыпустить новую Банковскую карту в связи с порчей/утерей после уплаты комиссии согласно Тарифам Банка;

4.2.12. иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. свободно распоряжаться своими денежными средствами на карточном счете и в пределах установленного лимита в рамках действующего законодательства и требований настоящего Договора;

4.3.2. предоставить третьему лицу право получить выпущенную банковскую карту, распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и Банковской карте и получать выписку по карте путем оформления доверенности, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РУз.

При этом Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Карточным счетом и Банковской картой третьим лицам;

4.3.3. получать от Банка консультации, а также информацию, связанную с получением услуг по принадлежащим Клиенту Карточным счетам, включая выписки по Карточным счетам и информацию о проведенных операциях;

4.3.4. отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением остатка денежных средств с Карточного счета на указанные банковские реквизиты Клиентом;

4.3.5. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;

4.3.6. с помощью Банковской карты получать наличные денежные средства в банкоматах/кассах, производить оплату за товары (работы, услуги) через терминалы/инфокиоски/банкоматы;

4.3.7. получать выписку со своего Карточного счета по письменному заявлению в Банке или получать информацию по Транзакциям при обращении в Контакт - центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров;

4.3.8. получать информацию о Тарифах Банка, их изменениях, а также новых банковских услугах с использованием Банковской карты, как в офисах Банка, так и на официальном сайте Банка;

4.3.9. на перевыпуск Банковской карты либо на открытие дополнительной карты с оплатой её стоимости согласно Тарифам Банка;

4.3.10. заявлять претензии о неправильном списании денежных средств с его Карточного счёта в течение 2 (двух) банковских дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта. Неправильным списанием признается списание денежных средств с Карточного счета без ведома Клиента и по ошибке Банка, за исключением транзакций, перечисленных в п. 4.1.4. настоящего Договора;

4.3.11. в случае утери или порчи Банковской карты обратиться в Банк с заявлением на её перевыпуск по [Форме №1](#);

4.3.12. заблокировать и/или разблокировать банковскую карту через системы ДБО Банка, письменным обращением в Банк или позвонить в Контакт-центр. Разблокирование банковской карты невозможно, если блокирование было осуществлено по запросу уполномоченных органов и/или в других, предусмотренных законодательством случаях.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. при получении Банковской карты:

- в офисе Банка или посредством курьерской службы предъявить оригинал ДУЛ;
- посредством картомата, предоставить QR-код, генерируемый мобильным приложением Банка;
- самостоятельно установить ПИН-код посредством терминала, банкомата или мобильного приложения Банка;

4.4.2. рассчитываться по Транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использованием одноразовых переменных кодов;

4.4.3. предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции в сроки, установленные Банком;

4.4.4. своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;

4.4.5. обеспечить сохранность Банковской карты и не разглашение третьим лицам ПИН- кода Банковской карты, одноразовые SMS пароли, ограничить доступ третьих лиц к QR-коду в мобильном приложении для получения карты в картомате, а также не разглашать Контрольные слова для телефонных разговоров и доступа к Платежным системам;

4.4.6. в случае изменения паспортных и других данных (фамилии, имени, отчества, место жительства, контактного телефона и др.) информировать об этих изменениях Банк в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возникновения изменений в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов;

4.4.7. при утере/краже Банковской карты незамедлительно заблокировать банковскую карту через ДБО Банка, или обратиться в Контакт-центр, сообщив верное Контрольное слово для телефонных разговоров, либо письменно уведомить об этом Банк;

4.4.8. при перевыпуске Банковской карты в связи с утерей/порчей оплатить Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка;

4.4.9. использовать Банковскую карту только в пределах активного остатка или в пределах установленного лимита на Карточном счете и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на Карточном счете погасить всю сумму задолженности не позднее десяти календарных дней с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором;

4.4.10. при совершении операций по Карточному счёту обеспечить на своем Карточном счете достаточный объем денежных средств, необходимый для совершения операции и взимания Банком платы за услуги;

4.4.11. не осуществлять по Карточному счёту операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности;

4.4.12. сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счёт чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта и вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет в течение 3 (трех) банковских дней

с момента получения информации о состоянии своего Карточного счёта;

4.4.13. сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счёта в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств;

4.4.14. нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов;

4.4.15. в течение 3 (трех) банковских дней по запросу Банка предоставлять документы и сведения, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.16. самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет;

4.4.17. незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет;

4.4.18. соблюдать условия хранения и использования банковской карты установленные операторами платежной системы и банком, согласно [Приложению №1](#).

5. Комиссионное вознаграждение за банковские услуги

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется действующими Тарифами Банка.

5.2. Плата за услуги Банка взимается из денежных средств Клиента, находящиеся на Карточном счете, по мере проведения отдельных операций, путем безакцептного списания Банком необходимой суммы. Клиент может оплачивать услуги Банка по совершению операций как в наличной форме, так и в безналичной форме за счет денежных средств, находящихся на других счетах в Банке.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. О внесенных изменениях в Тарифы, Банк за 10 (Десять) банковских дней до введения их в действие извещает Клиента путем размещения соответствующей информации в Банке в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка.

5.4. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента) Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу Изменений в Тарифы Банка.

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент несет ответственность:

6.1.1. за законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов;

6.1.2. за возмещение Банку убытков, причиненных/возникших в связи с неправомерными действиями Клиента, в том числе невозврата в Банк денег, ошибочно зачисленных на Карточный счет;

6.1.3. за любые Транзакции, которые имели место, до получения Банком письменного заявления Клиента, запроса на блокировку банковской карты через ДБО или обращения в Контакт-центр об утери/краже Банковской карты или подозрительной активности по своему Карточному счету;

6.1.4. за нарушение своих обязательств и других условий, настоящего Договора;

6.1.5. за все операции с использованием платежных инструментов Банка и сторонних платежных организаций.

6.1.6. Клиент несет ответственность за законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов и обязан возместить Банку убытки, причиненные неправомерными действиями.

6.2. Банк несет ответственность за:

6.2.1. неправильное списание с Карточного счёта Клиента в размере неправильно списанной суммы (реальный ущерб);

6.2.2. несвоевременное открытие Карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев их отсутствия;

6.2.3. неправомерное раскрытие банковской тайны.

6.3. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях, за:

6.3.1. несвоевременное отражение средств на Online-счете Клиента, или их временное недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе процессинговых центров или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессинговых центров;

6.3.2. отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты;

6.3.3. качество товаров (работ, услуг), приобретенных по Банковской карте;

6.3.4. действия/бездействия других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» и др. в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» и др.;

6.3.5. временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» и др.;

6.3.6. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента;

6.3.7. последствия несвоевременного письменного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного оповещения о краже и/или утере Банковской карты от Клиента, или до момента блокировании Банковской карты после обращения Клиента в Контакт-центр;

6.3.8. произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода и/или CVV-кода Банковской карты, SMS паролей, Контрольного слова для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам;

6.3.9. блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода;

6.3.10. приостановлений операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках или приостановлений операций и замораживание средств, в результате несоблюдения клиентом финансовых санкций и запретов;

6.3.11. несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо неточностей и ошибок, допущенных в предоставленных документах;

6.3.12. невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форсмажорных обстоятельств;

6.3.13. отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках;

6.3.14. несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании инструментов сторонних платежных организаций;

6.3.15. несоответствие содержимого на бумажном носителе Реестре/Ведомости с данными в АБС Банка, если данные в АБС неидентичные с паспортными и иными данными о Клиенте;

6.3.16. приостановление операций по Транзитному счету Организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

6.3.17. по спорам и разногласиям, возникшим между Организацией и Работником (в том числе прекратившим трудовые отношения).

6.4. Банк не несет ответственность в случае неправомерных действий Клиента.

6.5. Взаимные претензии по взаиморасчетам между Клиентом и третьими лицами рассматриваются без участия Банка.

6.6. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств.

7. Срок действия договора. Порядок прекращения действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к Оферте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время после осуществления им всех платежей, связанных с оказанием ему банковских услуг, а также после получения Банком всех транзакций по банковской карте.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке, в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

7.4. По требованию Банка настоящий Договор может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Карточного счета.

8. Антикоррупционные условия

- При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:
- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения этих лиц для получения каких-либо неправомерных преимуществ или иных неправомерных целей и / или выгоды;
- не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

8.1. Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом другой стороны (работников Банка), в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника Банка в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником Банка каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошли или могут произойти коррупционные или мошеннические случаи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

8.3. Уведомленная сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору до подтверждения факта осуществления коррупционной деятельности.

8.4. Стороны несут обязательства по покрытию ущерба, причиненного в результате дачи/получения взятки или за предоставления заведомо ложных сведений о даче/получении взятки.

8.5. Соответствующая сторона обязуется информировать Банк о связанности и аффилированности с Банком, с целью предотвращения конфликта интересов.

9. Прочие условия

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, путем размещения на сайте новой редакции настоящей Оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на веб-сайте Банка.

9.2. С целью исполнения действий предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных»,

Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой.

9.3. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего договора, спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в компетентном суде по месту расположения Банка либо его филиала.

9.4. Банк в следующих случаях может направлять клиенту уведомление:

- если со стороны банка осуществляется приостановление операций по банковским картам (кроме случаев, когда карта заблокирована в результате неправильного набора ПИН-кода) клиента, банк не позднее следующего рабочего дня со дня приостановления операций направляет клиенту уведомление о причине приостановления операций по счетам клиента;

9.4.1. Уведомление предоставляется клиенту через SMS/телефонный звонок, либо посредством почтовой или электронной связи, или через другие каналы коммуникации. Способ отправления уведомления Банком выбирается самостоятельно.

Условия хранения и использования банковской карты

Назначение/переназначение и хранение ПИН кода Карты ПИН-код может иметь максимальную длину – 4 цифры.

Сразу, по получению лично на руки Карты, конфиденциально установите на ней свой ПИН-код с соблюдением следующих правил:

- не следует использовать при установке ПИН-кода повторяющиеся цифры, знаменательные даты и общеизвестные данные о Вас (например: дата рождения, номер автомашины, телефона и т.п.);
- не записывайте Ваш ПИН-код, а запомните его;
- не сообщайте ПИН-код своей Карты другим лицам. Никто не имеет права, включая работников Банка и Предприятия торговли (услуг), требовать раскрытия ПИН-кода Вашей Карты. При раскрытии Вами другому лицу ПИН-кода вашей Карты, вся ответственность за совершенные Транзакции по Вашей Карте будет возлагаться на Вас, поскольку только Вы являетесь законным Держателем Карты согласно договору с Банком, выпустившим для Вас Карту;
- если Вы обнаружили, что Ваш ПИН-код был, вне Вашего желания, раскрыт другим лицам, то необходимо конфиденциально изменить ПИН-код;
- при изменении ПИН-кода необходимо сначала ввести действующий ПИН-код Карты, а потом переустановить его на новый, следуя подсказкам POS – терминала или Терминала самообслуживания/ДБО (при наличии у него такой возможности);
- регулярно меняйте ПИН-код, не реже одного раза в месяц. Если на Вашу Карту зачисляется заработная плата, то старайтесь заранее, за 1-2 дня до очередного зачисления заработной платы на Картсчёт, сменить ПИН-код карты. В этом случае повышается безопасность зачисленных на Картсчёт средств, даже в случае утери Карты;
- помните, что, трижды подряд неправильно введенный ПИН-код блокирует Карту. В связи с этим внимательно следите за тем, чтобы во время набора ПИН-кода при каждом нажатии на соответствующую кнопку клавиатуры на дисплее терминала или на экране POS-терминала или Терминала самообслуживания отображалась стилизованная «звездочка». Это будет означать, что все введённые цифры ПИН-кода на клавиатуре POS – терминала или Терминала самообслуживания были приняты устройством в обработку. Иначе из-за недостаточного нажатия Вами на кнопку клавиатуры или неисправности кнопки Вы можете набрать неверный ПИН-код и заблокировать Карту;
- если Вы два раза ввели неправильно ПИН-код, а на третий раз ввели его правильно, то число попыток ввода ПИН-кода снова восстанавливается до трёх;

- разблокировка Карты возможна только путём обращения в Контакт-Центр банка или разблокировать её посредством ДБО. При этом при блокировке Карты в связи с трёх кратным вводом неверного ПИН-кода, разблокировка Карты возможна посредством звонка в Контакт-Центр банка с сообщением оператору данных ДУЛ и Кодового слова. Для разблокировки Карты посредством ДБО необходимо воспользоваться Мобильным приложением Банка и войти в соответствующий раздел;
- в ходе выполнения процедуры разблокировки Вы должны будете установить лично и конфиденциально новый ПИН-код Карты.

Хранение и передача Карты другим лицам

Карта является инструментом безналичных расчётов, повышает сохранность и безопасность использования Ваших средств, предоставляет дополнительные удобства при совершении Вами покупок товаров и услуг. Однако без соблюдения Вами ряда мер безопасности, преимущества Карты будут незначительны.

Поэтому Вы всегда должны помнить и выполнять следующие правила:

1. Не храните Карту вместе с бумажником и наличными деньгами, а также в тех местах одежды, где высока вероятность случайного повреждения Карты (например: задний карман брюк, хранение вместе с ключами и другими предметами и т.п.).
2. Не передавайте Карту, даже на короткое время посторонним лицам, если Вы не в состоянии потом проконтролировать совершаемые ими действия с Картой. Периодически проверяйте наличие Карты.
3. Запишите и храните номер Вашей Карты, а также код учреждения банка, выпустившего Карту, которые нанесены на её лицевой стороне.
4. Если Вы решили доверить пользование Вашей Картой другому лицу, то необходимо оформить это надлежащим образом и убедиться, что доверенное лицо ознакомилось и усвоило рекомендации настоящих Условий и готово их неукоснительно выполнять.
5. Всегда старайтесь визуально контролировать действия с Вашей Картой со стороны персонала Предприятия торговли (услуг) и работников Банка и никогда не оставляйте Карту в Банкомате/ Терминале самообслуживания или торговом терминале.
6. Избегайте воздействия на чип Карты различных излучений, попадания на него влаги, агрессивных химических веществ, не используйте Карту не по прямому назначению - это приведет к её поломке.

Действия при утере/порче и нахождении ранее утерянной Карты

Если Вы или Ваше доверенное лицо утратили Карту, то Вы должны срочно сообщить об этом Банку в соответствии с Универсальным договором.

Помните, что если по Вашей утерянной Карте будут выполнены Транзакции, то суммы по этим Транзакциям Банком возвращены Вам не будут. Поэтому, в целях снижения рисков потери средств с Карты не сообщайте свой ПИН-код посторонним лицам.

Если Вы нашли ранее утерянную Карту, по которой уже подали заявление в Банк о её утере и блокировке, то ни в коем случае не пытайтесь воспользоваться этой Картой как средством

безналичного платежа - Ваша Карта уже заблокирована и может быть удержана Банкоматом/Терминалом самообслуживания.

В первую очередь Вы должны позвонить в Контакт – Центр Банка и сообщить о нахождении Вами ранее утерянной Карты, которая была заблокирована. После этого работники Банка сообщат Вам дальнейшие инструкции.

В случае, если найденная Карта при попытке ею воспользоваться в терминале/Банкомате/Терминале самообслуживания была заблокирована, то Вам необходимо обратиться в Контакт – Центр Банка для её разблокировки. В случае если для разблокировки Карты потребуется вызов работника Банка, то при себе необходимо иметь ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом).

Помните, что БАНК не будет возмещать Вам средства по Транзакциям, которые произошли по Вашей Карте в случаях если:

- Транзакции были совершены до момента блокировки Карты.
- Транзакция не поступила в процессинговый центр.

Действия при сбое или внештатной ситуации, произошедшей во время использования Карты Вы должны всегда помнить, что Карта и оборудование инфраструктуры, в которой она используется, хоть и являются высокотехнологичными современными программно - техническими устройствами, но тоже могут быть подвержены сбоям различного характера. Ниже приведен перечень наиболее распространенных сбоев и внештатных ситуаций при использовании Карты:

1. Списание средств в Банкомате с Карты, но выдача наличных не произведена. В данном случае Вам необходимо дождаться печати Банкоматом чека Операции. После этого распечатайте в этом же Банкомате историю Операций по Карте, по которой не были выданы деньги. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат, подайте заявление установленного образца по факту списания с Вашей Карты средств и невыдачи их Банкоматом и приложите чек или копию чека Операции. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также нотариально заверенную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента). Возможно, после предварительного расследования ситуации в Банкомате, Вам придётся дополнительно обратиться в учреждение банка, выпустившего Вам Карту.

2. Не списание в банкомате с Карты средств и выдача наличных. В данном случае Вам необходимо дождаться печати банкоматом чека Операции. После этого необходимо распечатать в этом же Банкомате историю Операций Карты, с которой не были списаны средства, но при этом деньги были выданы Банкоматом. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат и подайте заявление установленного образца по факту не списания с Вашей Карты средств и выдачи их Банкоматом, приложите чек или его копию Операции и внесите полученную в Банкомате наличную сумму в приходную кассу банка. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

Во избежание вышеуказанных и других сбоев Вы должны контролировать, чтобы:

- персонал предприятия торговли (услуг) перед совершением Операции с Вашей Картой убедился, что торговый терминал исправен, в него заправлена и готова к печати чековая бумага (если

терминал полнофункциональный) и в него установлены автономные питающие элементы

- батарейки/аккумуляторы (если терминал переносной).
- в момент совершения в терминале Операции с Вашей Картой персонал Предприятия торговли (услуг) не вынимал из картридера терминала Вашу Карту и не отключал терминал от электросети (если терминал полнофункциональный), и не изымал из терминала автономные элементы питания (если терминал переносной) до завершения Транзакции и печати чека операции.
- в момент печати терминалом чека Операции персонал Предприятия торговли (услуг) не производил прогона бумаги, нажатием соответствующей кнопки клавиатуры терминала, и не производил вручную принудительного вытягивания печатающегося чека Операции.
- чек Операции был распечатан разборчиво с обязательным указанием: даты/времени Операции, номера Карты, кода Авторизации, успешности/не успешности выполнения Операции и других реквизитов Транзакции. Если экземпляр чека, переданного Вам, не отвечает этим требованиям, попросите кассира повторить печать чека.

Примечание:

- Никогда, ни при каких обстоятельствах не оставляйте чеки Операций с Вашей Картой возле Банкомата/ Терминала самообслуживания или терминала, где Вы совершали Операцию по Карте.
- Если Банкомат захватил Вашу Карту, то Вы должны обратиться в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке банкомата), которое обслуживает данный Банкомат. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).
- Если Банкомат / Терминал самообслуживания / терминал слишком долго выполняет какую-либо Операцию с Вашей Картой (Вам кажется, что Банкомат/ Терминал самообслуживания «завис») постарайтесь дождаться выполнения Операции и получить Карту обратно.

Правила пользования картоматами физическими лицами в АО «ЯНГИ БАНК»

1. Общие положения

1.1. Правила пользования картоматами в АО «ЯНГИ БАНК» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законами Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», Постановлением Президента Республики Узбекистан «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации» (№УП- 6079 от 05.10.2022г.), с Положением «о порядке выпуска банковских карт коммерческими банками и их обращения в Республике Узбекистан» №3294 от 03.04.2021г., а также другими нормативно-правовыми актами, внутренними нормативными документами Банка и регламентируют базовые условия и процедуры работы с банковскими картами.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок, процедуру и механизм осуществления эмиссии банковских карт физическими лицами в Картоматах Банка.

1.3. Основными целями настоящих Правил являются:

- улучшение карточной инфраструктуры;
- расширение перечня устройств самообслуживания, расположенных в зданиях и вне зданий АО «ЯНГИ БАНК»;
- обеспечения необходимого уровня безопасности работы Картоматов.

1.4. Конкретные условия Банка в отношении физических лиц (комиссия, тарифы и условия) по эмиссии банковских карт, порядок и процедура осуществления операций по банковским картам определяются Публичным договором-оферты на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АО «ЯНГИ БАНК» для физических лиц, другими внутренними нормативными документами Банка (далее по тексту - ВНД Банка).

2. Обновление документа

В зависимости от ситуации, сложившейся на рынке и существующей конкурентной среды, настоящие Правила могут изменяться и/или дополняться, а в случае необходимости, разрабатываться в новой редакции, по мере разработки новых продуктов/технологий и изменения политики Банка. Все изменения и/или дополнения в настоящие Правила или Правила в новой редакции утверждаются в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

3. Термины и определения

В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

Банк - АО «ЯНГИ БАНК» (Головной офис и офисы банковских услуг/точки продаж);

Банковская карта - платежная карта, локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте, в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита и на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан;

Блокирование Банковской карты - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию);

Банкомат – электронно-механическое УС, предназначенное для приема/выдачи денег, валютно-обменных операций, выдачи информации по банковским счетам, осуществления безналичных платежей и получения других услуг Банка с использованием банковской карты и без таковой;

Подразделение карточного бизнеса (далее – ДКБ) - структурное подразделение Банка, обеспечивающее эмиссионную и эквайринговую деятельность Банка. В части настоящих Правил – обеспечивает монтаж и надлежащую эксплуатацию УС (устройств самообслуживания – банкоматы, картоматы и тп.);

Доверенный номер – личный номер мобильного телефона Клиента, используемый для регистрации и подключения к мобильному приложению Банка. Доверенный номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом;

Дополнительная карта - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта;

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

Инцидент – случай, произошедший в ходе совершения операций Клиентом с использованием Картомата, в результате которого по причинам технического характера Банковская карта осталась внутри Картомата и не была выдана Клиенту;

Картомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить моментальный выпуск (эмиссию) банковской карты без участия сотрудников Банка и без оформления документов на бумажном носителе, а именно путем оформления документов в электронном виде в мобильном приложении Банка;

Клиент – физическое лицо, являющийся пользователем мобильного приложения Банка и прошедший в ней цифровую идентификацию;

Карточный счет - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;

Контакт-центр - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн-чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях,

блокировка Банковской карты и т.д.;

Контрольное слово для телефонных разговоров - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц;

Компрометация - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;

Лимит по Операциям – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности);

Международная платежная система (МПС) - международные платежные системы, такие как Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, China Union Pay и др.) представленные в виде системы участников расчетов и их агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт;

Мобильное приложение Банка – программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту совершать банковские операции;

Обращение – обращение Клиента в устной или письменной форме, направленное в соответствующее подразделение Банка с просьбой об организации и/или проведении выяснения причин Технического сбоя и устранения Инцидента с указанием адреса расположения Картомата, даты и времени операции и т.д.;

PIN-код - персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя банковской карты;

Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

Программно-технические работы – виды работ с Картоматом (профилактические, инсталляционные, настроечные, диагностические, ремонтные, тестовые и подготовка к транспортировке);

Пользователь – физическое лицо, использующее мобильное приложение Банка для осуществления информационно-банковских услуг;

Пункт обслуживания клиентов / Офисы банковских услуг / Точка продаж - подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное, в том числе и вне места нахождения Головного офиса, осуществляющее банковские операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Банка;

Разблокирование Банковской карты - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;

Тарифы Банка - утвержденные Банком документы, определяющие условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п.

Транзакция - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в т.ч. осуществление платежа, снятие денежных средств и другие;

Технический сбой – нештатная ситуация в работе Картомата, в результате которой операция в Картомате была выполнена с ошибкой;

Услуга «SMS-банкинг» – сервис, обеспечивающий Клиенту круглосуточное информирование за движением денег по платежной карте с помощью SMS-сообщений, поступающих на доверенный номер;

Цифровая идентификация – решение, позволяющее на основе инструментов цифровой биометрии (при помощи MyID), признать удаленного пользователя мобильного приложения идентифицированным и зарегистрировать пользователя в форме Клиента АО«ЯНГИ БАНК»;

Электронное уведомление - короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно- цифровой форме;

QR-код - удобный и безопасный сервис в мобильном приложении, посредством которого осуществляется идентификация Клиента картоматом, а также выпуск банковской карты;

3D-Secure/Secure Code – технология, разработанная международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide, используемая для идентификации Клиента в процессе совершения банковских операций в интернете в режиме on-line с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности платежей в интернете;

CVV2-код («CVV2» – Card Verification Value 2) – идентификационный трехзначный код, присваиваемый банковской карте (CVV2-код – по банковским картам Visa, CVC2-код – по банковским картам MasterCard) и предназначенный для идентификации Держателя карты при оплате товаров и услуг в сети интернет.

4. Основные условия

4.1. Требования настоящих Правил применяются для операций Клиентов с использованием услуг Картоматов, установленных на территории и вне зданий Банка.

4.2. В рамках настоящих Правил Клиентом посредством Картоматов доступна операция по выпуску банковских карт локальных и международных платежных систем.

4.3. Операции с использованием Картоматов осуществляются Клиентом в режиме 24/7 (круглосуточно и в любой день недели), за исключением случаев проведения программно-технических работ, во время возникновения Технических сбоев и/или выявления Инцидентов с целью их устранения.

4.4. Обязанность по технической поддержке Картоматов, приему и обработке Обращений по возникшим Инцидентам, их изучение возлагается на ДКБ, а также на отделы эмиссии и эквайринга в Точках продаж Банка в пределах предоставленных полномочий и в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

4.5. При возникновении Инцидентов или нарушении режима работы Картоматов Клиент вправе обратиться в подразделение Банка или в службу поддержки:

- по короткому номеру Контакт-центра: -----;
- по телефону доверия Банка: +(99878) 777- 88- 87,

- по электронной почте, по адресу info@yangibank.uz;
- посредством бота в Telegram по адресу @yangibankSupport.

5. Порядок выпуска банковских карт посредством картоматов

5.1. Получить банковскую карту в картомате могут только Клиенты Банка, прошедшие идентификацию в отделении Банка или каналах ДБО (мобильное приложение) с применением инструментов цифровой биометрии.

5.2. Заявка на выпуск банковской карты (в том числе Дополнительной карты) подается через мобильное приложение Банка в разделе «Карты».

5.3. Клиент ознакомляется и акцептует Электронную оферту в мобильном приложении Банка.

5.4. В соответствии с действующими Тарифами Банка с клиента может взиматься комиссия за выпуск Банковской карты.

5.5. Производится выбор способа получения карты – «Через картомат» и мобильным приложением генерируется QR-код.

5.6. Подойдя к одному из картоматов Банка, Клиент на экране картомата выбирает платежную систему, прикладывает мобильный телефон с изображением QR-кода непосредственно к считывателю QR-кода, расположенному на Картомате, и тем самым дает команду на выпуск Банковской карты.

5.7. Если Картомату не удалось считать QR-код, Клиенту предоставляется сообщение о возникшей ошибке и способе ее решения.

5.8. Клиенту в АБС автоматически открывается карточка клиента и счет учета карточных операций (Карточный счет), а также подключается услуга «SMS-банкинг».

5.9. Перед выдачей Банковской карты Клиенту, на экране Картомата либо в мобильном приложении отображается информация о порядке самостоятельной активации Банковской карты.

5.10. Клиент, акцептуя на Картомате информацию об активации карты, получает персонализированную Банковскую карту с автоматическим подключением услуги 3D-secure (на картах международных платежных систем). Клиент забирает карту с Картомата, не подписывая Журнал о получении Банковской карты по утвержденной Банком форме, так как учет выданных банковских карт ведется в электронной форме непосредственно самим Картоматом.

5.11. При получении Банковской карты в Картомате Клиенту необходимо проверить корректность указанных на лицевой стороне карты фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании необходимо сообщить об этом Банку, обратившись в любую точку продаж Банка либо в службу поддержки Банка.

5.12. Активация Банковской карты может быть осуществлена в мобильном приложении Банка, для чего Клиент:

- В разделе «Карты» в мобильном приложении Банка выбирает из списка карту;
- Нажимает на карту, для того чтобы установить PIN-код;

- Подтверждает свое действие об установке PIN-код;
- Устанавливает PIN-код согласно требованиям мобильного приложения Банка;
- Получает PUSH-уведомление об успешном установлении PIN-кода и проверке баланса в ближайшем Банкомате.

5.13. В случае если выдача Банковской карты Картоматом не осуществлена, Клиенту следует обратиться в службу поддержки Банка;

5.14. В целях устранения Инцидента Клиент подает Обращение и дает разъяснение о попытке выпуска Банковской карты, а также указывает адрес расположения Картомата, дату, время операции и т.д.

5.15. Изучение Инцидента проводится в течение десяти дней со дня поступления Обращения и в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов Банка.

5.16. После выявления причин и подтверждения Инцидента соответствующими работниками структурных подразделений Банка при возможности осуществляется выпуск Банковской карты.

6. Ответственность

6.1. Банк в случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверяет законность проводимых Клиентом операций и запрашивает необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг по выпуску Банковских карт посредством Картоматов;

6.2. Работники Банка, в соответствии с действующим законодательством, несут ответственность за нарушение норм, установленных настоящими Правилами в рамках компетенции;

6.3. Клиент несет ответственность за нарушение правил безопасности использования мобильного приложения Банка и предоставление третьим лицам доступа к QR-коду для получения Банковской карты в Картомате Банка.

В целях необходимости использования клиентом услуг Контакт-центра Банка для обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне, телефонные разговоры могут быть записаны Банком без дополнительного уведомления Клиента.

Подпись Держателя карты: ✓ _____ Дата заполнения: “_____” _____ 20__ г.

ОТМЕТКА БАНКА:

Дата принятия заявления: “_____” _____ 20__ г. Подпись сотрудника, принявшего заявление: _____

Номер карты:							*	*	*	*	*	*				
--------------	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Карту получил: ✓ _____ Дата получения: “_____” _____ 20__ г.
(подпись держателя карты)

* - обязательны для заполнения при выпуске карт и/или подключения дополнительных услуг
** - обязательно заполняется только при перевыпуске или закрытии карт